

## MobilePay-sovelluksen sopimusehdot

MobilePay on sähköistä rahansiirtoa varten mobiililaitteisiin ladattava mobiilimaksusovellus (jäljempänä MobilePay-sovellus), jota Suomessa tarjoaa MobilePay Finland Oy.

Näitä sopimusehtoja sovelletaan MobilePay-sovelluksen käyttöön.

### 1. MobilePay Finland Oy:tä koskevat tiedot

- MobilePay Finland Oy
- Y-tunnus 2912210-8
- Pääkonttorin käyntiosoite: Televisiokatu 1, 00240 Helsinki
- Sähköpostiosoite: [support@mobilepay.fi](mailto:support@mobilepay.fi)
- Asiakaspalvelu: 0200 31331

MobilePay Finland Oy on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin. MobilePay Finland Oy:llä on maksulaitoslain mukainen toimilupa.

MobilePay Finland Oy:n toimintaa valvova viranomainen on Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki. Kuluttaja-asioissa MobilePayn toimintaa valvoo myös kuluttaja-asiamies ([www.kkv.fi](http://www.kkv.fi)), Kilpailu- ja kuluttajavirasto, PL 5, 00531 HELSINKI, puhelin 029 505 3000 (vaihe).

### 2. MobilePay-sovelluksen kuvaus

Mobiililaitteeseen ladattavalla MobilePay-sovelluksella voi tehdä euromääräisiä rahansiirtoja toiselle MobilePay-sovellusta käyttävälle tai vastaanottaa euromääräisiä suorituksia toiselta MobilePay-sovelluksen käyttäjältä. Kun MobilePay-sovelluksella siirtää rahaa, tapahtuu ensin elektroninen rahansiirto maksukortilta maksajan MobilePay-sovellukseen. Maksajan MobilePay-sovellukselta rahamäärä siirtyy vastaanottajan MobilePay-sovellukseen ja sieltä edelleen vastaanottajan maksutilille.

MobilePay-sovellusta voi käyttää myös hyödykkeiden tai palveluiden maksamiseen kaupassa tai yrityssovelluksissa joko fyysisessä kaupassa tai etämyyntinä.

### 3. Sopimuksen osapuolet ja sopimuksen synty

Kun rekisteröidyt MobilePay-sovelluksen käyttäjäksi kohdassa 5. mainitulla tavalla, tutustut näihin sopimusehtoihin ja hyväksyt ne, solmit samalla MobilePay-sovelluksen käyttöä koskevan sopimuksen (jäljempänä "MobilePay-sopimus") MobilePay Finland Oy:n kanssa (jäljempänä "MobilePay").

Rekisteröitymisen jälkeen MobilePay lähettää sinulle nämä sopimusehdot rekisteröitymisen yhteydessä ilmoittamaasi sähköpostiosoitteeseen. Ehdot löytyvät myös MobilePay-sovelluksesta sekä MobilePayn Internet-sivuilta osoitteesta [www.mobilepay.fi](http://www.mobilepay.fi).

### 4. Sopimuksen solmimisen edellytykset

MobilePay-sopimuksen solmimisen edellytyksenä on, että olet täyttänyt 15 vuotta ja täytät alla kohdassa 5. luetellut rekisteröitymisen edellytykset.

MobilePay-sovellusta voi käyttää ainoastaan yksityistä käyttöä varten.

### 5. Rekisteröityminen MobilePay-sovelluksen käyttäjäksi

Rekisteröitymistä varten sinun tulee ladata MobilePay-sovellus mobiililaitteeseesi App Storesta tai Google Playsta.

Rekisteröitymistä varten sinulla tulee olla:

- Mobiililaitte, esim. älypuhelin tai puhelinliittymällä varustettu tabletti (jäljempänä "mobiililaitte");
- Suomalainen henkilötunnus;

- Suomalainen matkapuhelinnumero;
- Oman pankkisi sinulle myöntämät pankkitunnukset, jos haluat käyttöösi kohdassa 15. b) mainitut korkeammat käyttörajat;
- Omissa nimissäsi oleva suomalaisen palveluntarjoajan myöntämä credit- tai debit-maksukortti (tällä hetkellä käytettävissä ovat MasterCard Debit- ja Credit -kortit sekä Visa Debit- ja Credit- ja Visa Electron -kortit);
- Omissa nimissäsi oleva suomalaisen pankin euromääräinen maksutili; ja
- Voimassa oleva sähköpostiosoite.

Kun käynnistät MobilePay-sovelluksen ensimmäisen kerran, sinun tulee:

- Syöttää matkapuhelinnumerosi ja vahvistaa se tekstiviestitse saamallasi aktivointikoodilla;
- Syöttää henkilötunnuksesi ja etu- ja sukunimesi;
- Syöttää voimassa oleva sähköpostiosoitteesi;
- Lukea ja hyväksyä MobilePay-sovelluksen sopimusehdot;
- Antaa maksukorttisi ja maksutilisi numerot. Maksukortin ja maksutilin numerot voit halutessasi antaa vasta siinä vaiheessa, kun siirrät tai vastaanotat rahaa MobilePay-sovelluksella ensimmäisen kerran; ja
- Luoda henkilökohtainen MobilePay-tunnusluku.

MobilePay-sovellus on henkilökohtainen ja MobilePay-sovelluksen käyttäjällä voi olla kerrallaan vain yksi voimassa oleva MobilePay-sopimus.

MobilePay-sovellukseen voi liittää ainoastaan yhden matkapuhelinnumeron. MobilePay-sovellukseen liitetyn matkapuhelinnumeron voi vaihtaa sovelluksen asetuksista.

Mikäli haluat käyttöösi kohdassa 15. b) mainitut korkeammat käyttörajat, sinun tulee tunnistautua pankkitunnuksillasi MobilePay-sovelluksen asetuksissa. MobilePay-sovellus tarjoaa tätä mahdollisuutta myös, jos haluat siirtää MobilePay-sovelluksella kohdassa 15. a) mainittua päivärajaa suuremman summan.

Mikäli lisäät tai vaihdat myöhemmin maksukorttejas, korttitietojen lisäämiseen tarvitset myös pankkitunnuksesi tai tekstiviestitse sinulle lähetetyn aktivointikoodin.

Yllä mainittujen toimenpiteiden suorittamisella rekisteröidyt MobilePay-sovelluksen käyttäjäksi.

Kun rekisteröidyt MobilePay-sovelluksen käyttäjäksi, hyväksyt samalla seuraavat ehdot:

- MobilePay-sovelluksen sopimusehdot;
- Sen, että nimesi ja matkapuhelinnumerosi näkyvät maksutapahtuman toiselle osapuolelle. Tämä koskee myös salaisia puhelinnumeroita;
- Sen, että MobilePay veloittaa maksukortiltasi MobilePay-sovelluksen käytöstä mahdollisesti perittävät maksut – lisätietoja kohdassa 18.;
- Sen, että MobilePay rekisteröi matkapuhelinnumerosi, maksutapahtuman toisen osapuolen matkapuhelinnumeron, maksutapahtuman osapuolten maksutilien numerot ja maksutapahtuman määrän sekä päivämäärän – lisätietoja kohdassa 30.;
- Sen, että MobilePay tallentaa osoitetietosi sekä tarkistaa henkilöllisyytesi kun olet syöttänyt henkilötunnuksesi MobilePay-sovellukseen; ja
- Sen, että MobilePay hyödyntää MobilePay-sovelluksen käytön tietoja MobilePay-sovelluksen käytön seuranta ja tilastointia varten – lisätietoja kohdassa 31.

## 6. Aktivointikoodi ja henkilökohtainen tunnusluku

Kun rekisteröidyt MobilePay-sovelluksen käyttäjäksi, sinun tulee vahvistaa matkapuhelinnumerosi sinulle tekstiviestitse lähetettävällä aktivointikoodilla ja sen jälkeen luoda uusi henkilökohtainen tunnusluku. MobilePay suosittelee, että et käytä tunnuslukua, joka on helposti arvattavissa.

MobilePay-sovellusta käytetään henkilökohtaisella tunnusluvulla. Voit myös aktivoida MobilePayhin sormenjälkitunnistuksen tai kasvojentunnistuksen sitä tukevilla mobiililaitteilla.

Sormenjälkitunnistuksen tai kasvojentunnistuksen otat käyttöön sovelluksen asetuksista. Tämän jälkeen voit valita kirjaudutko palveluun sormenjäljellä, kasvojentunnistuksella vai tunnusluvulla. Sormenjälkitunnistuksen tai kasvojentunnistuksen voit myös poistaa käytöstä asetuksista.

Voit vaihtaa tunnusluvun MobilePay-sovelluksen asetuksista.

## 7. Maksukortti- ja tilinumerotietojen rekisteröinti

Voidaksesi vastaanottaa rahaa MobilePay-sovelluksella sinun on ilmoitettava MobilePay-sovellukseen liitettävän suomalaisen euromääräisen maksutilin tilinumero. Antamasi tiedot rekisteröidään MobilePayn järjestelmiin. Aina, kun vastaanotat varoja MobilePay-sovelluksella, hyvitetään varat tälle maksutilille. Sama maksutilinumero voi olla syötettynä enintään kahteen MobilePay-sopimukseen. Jos tilinumero syötetään kolmanteen sopimukseen, se poistuu ensimmäisen sopimuksen tiedoista.

Voidaksesi tehdä maksutapahtumia MobilePay-sovelluksella sinun on lisäksi ilmoitettava MobilePay-sovellukseen liitettävien maksukorttien tiedot (kortin numero, voimassaoloaika ja tarkistusnumero). Voit rekisteröidä MobilePay-sovellukseen enimmillään kuusi eri korttia. Maksun yhteydessä voit valita, miltä näistä korteilta tapahtuma veloitetaan. Tällä hetkellä käytettävissä ovat MasterCard Debit- ja Credit -kortit sekä Visa Debit- ja Credit- ja Visa Electron -kortit. Kun siirrät varoja MobilePay-sovelluksella, veloitetaan summa MobilePay-sovellukseen liittämältäsi maksukortilta.

Vastaat siitä, että olet liittänyt oikean maksutilin ja maksukortin MobilePay-sovellukseesi.

Tekemiisi maksutapahtumiin liittyvät tiedot, mukaan lukien lähettäjän ja maksunsaajan tunnistamiseen käytetyt tiedot, sekä tiedot heihin liitetyistä maksukorteista ja tileistä, voidaan luovuttaa muille MobilePay-sovelluksen käyttäjille ja heidän pankeilleen siinä määrin kuin on välttämätöntä, jotta voimme mahdollistaa rahan lähettämisen, vastaanottamisen tai pyytämisen MobilePay-sovelluksella.

Voimme jakaa tietojasi pankille, jossa MobilePay-sopimukseesi liittämä pankkitili on, jotta pankki voi tarkistaa ja ilmoittaa MobilePaylle, että tili kuuluu sinulle. Voimme jakaa tietojasi, mukaan lukien henkilötunnukseksi ja osan maksukorttisi tiedoista, kortin myöntäneelle pankille, jotta pankki voi tarkistaa ja ilmoittaa MobilePaylle, että kortti kuuluu sinulle ja että korttia ja siihen liitettyä tiliä voidaan käyttää maksutapahtumien tekemiseen.

Huomaa, että voimme veloittaa maksutapahtuman summan suoraan maksutapahtuman suorittamiseen valitsemaasi korttiin yhdistetyltä pankkitililtä, jos kortin myöntänyt pankki on solminut MobilePayn kanssa yhteistyösopimuksen. Näet listan yhteistyöpankeistamme kotisivuiltamme osoitteesta [www.mobilepay.fi](http://www.mobilepay.fi). Maksukortin myöntäjällä on oikeus periä maksu kortin käytöstä. Myös mahdollinen MobilePayn käyttömaksu veloitetaan maksukortiltasi.

MobilePay käyttää maksukorttitietojen tallentamiseen sertifioituja järjestelmiä, joissa maksukorttitiedot säilytetään noudattamalla kansainvälisiä turvallisuusstandardeja (Payment Card Industry – Data Security Standard). Maksukorttitietoja ei tallenneta mobiililaitteeseen.

MobilePay-sovellukseen liitetyn maksukortin ja maksutilin voi vaihtaa MobilePay-sovelluksella. Lisätäksesi tai muuttaaksesi korttitietojasi myöhemmin, tarvitset kortin lisäämiseen pankkitunnukset tai tekstiviestitse sinulle lähetetyn aktivointikoodin.

## 8. MobilePay-yrittäjämaksut

MobilePay-sovellusta voi käyttää hyödykkeiden ja palveluiden maksamiseen kaupassa tai yrityssovelluksissa joko fyysisessä kaupassa tai etämyyntinä – edellyttäen, että ostetut hyödykkeet kulutetaan yrityssovelluksen ulkopuolella.

Voit myös lahjoittaa rahaa julkisiin hyväntekeväisyyskeräyksiin, joilta löytyy virallinen varainkeruulupa sekä solmittu sopimus MobilePay-sovelluksen käytöstä varainkeruutarkoituksiin MobilePayn kanssa.

Kun maksat MobilePay-sovelluksella yritysmaksun, rekisteröimäsi nimi, profiilikuvasi, rekisteröimiesi maksukorttien 4-viimeistä numeroa sekä matkapuhelinnumero välittyvät maksun yhteydessä kauppiaille.

Voit tehdä yrityksen kanssa sopimuksen, että toistuvat maksut tulevat hyväksyttäväksi MobilePay-sovellukseen.

## **9. Hyödykkeiden tai palveluiden maksaminen MobilePay-sovelluksella**

### **9.1 MobilePay-sovelluksella maksaminen fyysisessä kaupassa tai yrityssovelluksessa**

Kun maksat hyödykkeestä tai palvelusta kaupassa tai yrityssovelluksessa, fyysisessä kaupassa tai etämyyntinä, seuraa yrittäjän ohjeistusta maksun suorittamiseen.

Jos olet rekisteröinyt useamman maksukortin MobilePay-sovellukseen, voit helposti valita haluamasi maksukortin ostoksen yhteydessä - myös eri kortin kuin ensisijaiseksi valitsemasi.

#### **9.1.1 Maksun hyväksyminen MobilePay-sovelluksen sisällä**

Hyväksyt MobilePay-yritysmaksun sovelluksessa. Maksun suorittamisen jälkeen vastaanotat tapahtumakuitin, jonka löydät maksun suorittamisen jälkeen sovelluksestasi vähintään 13 kuukauden ajan sen jälkeen kun maksutapahtuma on toteutunut. Voit myös seurata MobilePay-yritysmaksuja korttitiliotteeltasi.

Kun hyväksyt maksun sovelluksessa, vastaanotat tapahtumakuittisi tai tarkistat sen sovelluksessa, näet ruudullasi sovelluksessa yrityksen brändinimen, toimipaikan sekä yrityksen valitseman logon.

#### **9.1.2 Maksun hyväksyminen lukitulta näytöltä**

'Lukitulta näytöltä maksaminen' -toiminnallisuus antaa sinulle mahdollisuuden maksaa MobilePay-sovelluksella kirjautumatta sovellukseen. Voit käydä ottamassa toiminnallisuuden käyttöön MobilePay-sovelluksen asetuksista. Kun toiminnallisuus on aktivoitu, MobilePay-sovellus tunnistaa mobiililaitteen lähellä olevat maksupäätteet.

Kun lukitulta näytöltä maksaminen on käytössä, voit maksaa pitämällä mobiililaitetta maksupäätteen lähellä. Saat ilmoituksen mobiililaitteen lukitulle näytölle, jota sinun tulee painaa tai pyyhkäistä vasemmalle ja voit joko hyväksyä tai hylätä maksun.

Lukitulta näytöltä voit hyväksyä maksut, jotka ovat alle 25 euroa. MobilePay-sovellus vaatii kuitenkin satunnaisissa maksuissa kirjautumista sovellukseen maksun hyväksymistä varten.

Voit käydä ottamassa käyttöön tai poistamassa käytöstä lukitulta näytöltä maksamisen sovelluksessa. MobilePay:n kotisivuilta voit käydä lukemassa mobiililaitteen vähimmäisvaatimukset toiminnallisuuden käyttöön.

### **9.2 MobilePay-sovelluksella maksaminen verkkokaupoissa (MobilePay Online)**

Voit käyttää MobilePay-sovelluksella maksamiseen niissä verkkokaupoissa, jotka tarjoavat MobilePay:n yhtenä maksuvaihtoehtona. Sinun tulee ensin aktivoida MobilePay Online -toiminnallisuus käyttöösi sovelluksen asetuksista. Asetuksissa voit myös ottaa MobilePay Online -toiminnallisuuden pois käytöstä.

Kun maksat verkkokaupassa MobilePay-sovelluksella, voit valita miltä rekisteröimältäsi kortilta maksu suoritetaan. Valitsemasi maksukortin tiedot välitetään kauppiaan maksupalveluun. Korttumeron avulla verkkokauppias varmentaa ostoksesi sekä suorittaa veloituksen. Maksukortin myöntäjä (esim.

pankki) voi hyväksyä tai hylätä tapahtuman varmennusvaiheessa. Mikäli tapahtuma hylätään, saat siitä tiedon välittömästi omaan MobilePay-sovellukseesi. MobilePay välittää ainoastaan maksukortin tiedot kauppiaille. Poiketen muista MobilePay-maksutavoista, MobilePay ei toimi verkkokauppamaksamisessa maksun välittäjänä.

Kun teet verkko-ostoksia maksukortillasi käyttäen MobilePay-sovellusta, hyväksyt samalla että MobilePay voi välittää rekisteröimäsi maksukortin tiedot verkkokauppiiaan palveluun.

Voit nähdä tiedot MobilePay-sovelluksella tehdyistä verkkokauppaostoista sovelluksessa sekä maksukorttisi tiliotteella. Virallisen kuitin ostoksestasi saat kuitenkin verkkokauppialta. Mikäli havaitset sovelluksessasi tapahtuman, jota et tunnista, ota viipymättä yhteys MobilePayhin.

Ehtojen kohdassa 15. mainitut MobilePay-sovelluksen käyttörajat eivät päde, kun käytät MobilePay-sovellusta maksamiseen verkkokaupassa. Sen sijaan maksukortin myöntäjä tai verkkokauppa voi asettaa rajoituksia.

Kun teet verkko-ostoksia maksukortillasi käyttäen MobilePay-sovellusta, noudatat ensisijaisesti maksukorttisi ehtoja. Myös näitä MobilePay-sovelluksen sopimusehtoja noudatetaan soveltuvin osin. Mikäli sinulla on kysyttävää maksukortin käyttöön tai ehtoihin liittyen, sinun tulee olla yhteydessä maksukortin myöntäjään.

### **9.3 MobilePay Toistuva maksu**

MobilePay-sovelluksen kautta on mahdollista tehdä toistuva maksusopimus yrityksen kanssa, joka tarjoaa MobilePay Toistuva maksun yhtenä maksuvaihtoehtona.

Sopimus tehdään yrityksen kanssa valitsemalla MobilePay Toistuva maksu maksuvaihtoehtoksi. Sinun tulee olla 18 vuotta täyttänyt tehkäsesi sopimus toistuvasta maksusta. Kun olet tehnyt sopimuksen toistuvasta maksusta yrityksen kanssa ja hyväksynyt maksutavaksi MobilePay Toistuva maksun, yritys pystyy toimittamaan toistuvia maksuja MobilePay-sovellukseen sovitun mukaisesti. Toistuvat maksut veloitetaan valitsemaltasi kortilta toistuvan maksusopimuksen mukaisesti. Sopimuksen voi poistaa MobilePay-sovelluksessa, jonka jälkeen yritys ei pysty veloittamaan maksuja MobilePay-sovelluksen kautta. Toistuvan maksusopimuksen poistaminen MobilePay-sovelluksessa ei lopeta tuote- tai palvelusopimusta yrityksen kanssa, vaan lopettaaksesi sopimuksen sinun tulee olla yhteydessä yritykseen, jonka kanssa olet tehnyt tuote- tai palvelusopimuksen. Tuote- tai palvelusopimus on aina sinun ja yrityksen välinen. MobilePay ei ole osallinen sinun ja yrityksen välisessä sopimuksessa, joten vastuu sopimuksen ajantasaisuudesta ja oikeellisuudesta on sinulla.

MobilePay Toistuva maksu on henkilökohtainen palvelu, jota voit käyttää vain sinä. Mikäli saat MobilePay-sovellukseesi maksun, josta et ole tehnyt sopimusta tai maksu ei vastaa tekemäsi sopimusta, sinun tulee olla viipymättä yhteydessä yritykseen.

MobilePay ei veloita palvelumaksua tästä palvelusta.

### **9.4 MobilePay Lasku**

#### **9.4.1 Vastaanota ja maksa laskuja MobilePay-sovelluksessa**

MobilePay mahdollistaa laskujen vastaanottamisen, katselemisen ja maksamisen MobilePay-sovelluksessa.

Palvelun käyttöönottamiseksi sinun tulee tehdä sopimus palveluntarjoajan kanssa ja pyytää laskut MobilePay-sovellukseen. Voit itse valita maksatko laskusi MobilePay-sovelluksessa vai jollain toisella tavalla. Voit käyttää palvelua, mikäli palveluntarjoaja on tehnyt sopimuksen MobilePayn kanssa ja tarjoaa tämän palvelun maksuvaihtoehtona. Palvelun käyttöönotto vaatii sopimuksen yrityksen kanssa laskujen vastaanottamisesta MobilePay-sovellukseen ja puhelinnumeron antamisen

palveluntarjoajalle. Vaihtoehtoisesti voit ottaa palvelun käyttöön valitsemalla "Maksa MobilePaylla" -vaihtoehdon palveluntarjoajan sivuilla, sähköpostista tai itsepalvelukanavassa.

Löydät hyväksytyt laskusi MobilePay-sovelluksen Tapahtumista. Jos olet sallinut ilmoitukset MobilePay-sovelluksessa, saat aina ilmoituksen kun laskusi on maksettu. Vastaanotat myös tekstiviestin laskujen eräpäivänä.

#### **9.4.2 Lopeta laskujen vastaanottaminen ja maksaminen MobilePay-sovelluksessa**

Mikäli et halua enää vastaanottaa laskuja MobilePay-sovellukseen, sinun tulee lopettaa palvelun käyttö MobilePay-sovelluksen asetuksista. Kun lopetat palvelun, sinulle ei lähetetä enää laskuja MobilePay-sovellukseen, kunnes otat palvelun uudelleen käyttöösi. Voit ottaa palvelun uudelleen käyttöön MobilePay-sovelluksen asetuksista.

#### **9.4.3 Laskun maksaminen**

Maksat laskut MobilePay-sovelluksessa hyväksymällä palveluntarjoajan pyynnön Tapahtumat-listalta, jossa tapahtuma on tilassa "Odottaa". MobilePay ei tee maksua, mutta sallii sinun käyttää MobilePay-sovellusta maksamiseen. Maksu veloitetaan valittuna päivänä, mikäli lasku on hyväksytty.

MobilePay Lasku on henkilökohtainen palvelu ja vain sinun käyttöösi. Mikäli lasku on virheellinen tai ei vastaa sovittua, sinun tulee olla yhteydessä palveluntarjoajaan. Sinun vastuusi on toimia MobilePay-sovelluksen ehtojen mukaisesti.

MobilePay ei ole sopimuksen osapuoli sinun ja palveluntarjoajan välillä eikä vastaa maksuista MobilePay-sovelluksessa, eikä näin ollen ole vastuussa laskuista, esim. laskun oikeellisuudesta.

MobilePay säilyttää laskut vähintään 13 kuukautta. Jos laskua ei ole maksettu MobilePay-sovelluksessa, lasku poistuu MobilePay-sovelluksesta maksamattomana laskuna. Näet maksamattomat laskut MobilePay-sovelluksessa laskun eräpäivän jälkeen vielä 30 päivää. Mikäli MobilePay-sopimuksesi katkeaa jostain syystä, et enää pääse näkemään laskuja MobilePay-sovelluksessa.

### **10. Maksun palautukset ja tapahtumareklamaatiot, kun olet maksanut hyödykkeistä tai palveluista MobilePay-sovelluksella etämyyntinä kauppiaan sovelluksen kautta**

Jos olet maksanut hyödykkeistä tai palvelusta MobilePay-sovelluksella kauppiaan sovelluksen kautta, voit tietyissä tapauksissa olla oikeutettu saamaan maksun palautuksen, jos ostos on tehty etämyyntinä ja kauppias on veloittanut sovittua korkeamman summan, tilattua hyödykettä tai palvelua ei ole toimitettu sovituksessa ajassa, tai olet oikeutettu lakisääteiseen tai kauppiaan kanssa erikseen solmittuun maksun palautukseen ennen hyödykkeen tai palvelun toimitusta.

Sinun tulee ensisijaisesti pyrkiä sopimaan maksun palautuksesta kauppiaan kanssa ennen kuin olet yhteydessä MobilePayhin. Sinun tulee pystyä osoittamaan yhteydenottosi yhteydessä MobilePaylle, että olet ottanut tai pyrkinyt ottamaan yhteyttä yrittäjään maksun palautuksesta sopimiseen liittyen.

Jos havaitset MobilePay-yritysmaksutapahtuman jota et tunnista, sinun tulee olla yhteydessä MobilePayn asiakaspalveluun niin pian kuin mahdollista, viimeistään 14 päivän sisällä havaittuasi tapahtuman. MobilePay-tapahtumareklamaation käsittelyn aikana MobilePay korostaa velvollisuuttasi valvoa mahdollisia väärinkirjauksia säännöllisin väliajoin. MobilePay käsittelee tapahtumareklamaatiosi niin pian kuin mahdollista.

### **11. MobilePay Kanta-asiakkuus**

Kanta-asiakkuus on MobilePay-sovelluksen ominaisuus, joka mahdollistaa kanta-asiakasnumerosi rekisteröinnin niistä liikkeistä, joissa sinulla on kanta-asiakkuus. Näin sinulla ei tarvitse olla kanta-asiakaskorttejasi lompakossasi. Kanta-asiakkuutesi on sinun ja kanta-asiakkuuden tarjonnan kolmannen osapuolen välinen asia ja MobilePay toimii vain toiminnallisuuden tuottajana.

Voit nähdä MobilePay-sovelluksesta kauppiaat, joiden kanta-asiakaskortteja voit rekisteröidä. Voit käyttää toiminnallisuutta kun teet ostoksia liikkeessä, joka hyväksyy MobilePay-maksamisen ja jolla on käytössään kanta-asiakasominaisuus.

Kirjautut toiminnallisuuteen MobilePay-sovelluksessa. Tämä toiminnallisuus on henkilökohtainen ja väärinkäyttötilanteissa MobilePaylla on oikeus sulkea toiminnallisuus.

### **Mitä tietoja MobilePay rekisteröi ja mihin niitä käytetään?**

Kun rekisteröit kanta-asiakasnumerosi, MobilePay välittää kanta-asiakasnumerosi asioimallesi liikkeelle maksamisen yhteydessä. Liike voi käyttää kanta-asiakasnumeroasi vastaavalla tavalla kuin silloin, jos olisit kertonut sen liikkeessä tai käyttänyt fyysistä kanta-asiakaskorttia. Liikkeellä ei ole pääsyä MobilePay-sovelluksen käyttämisestä johtuviin maksutapahtumatietoihin tai muihin pankkialaisuuden alaisiin tietoihin.

MobilePay ei käytä kanta-asiakastietojasi muuhun tarkoitukseen kuin hallinnoidakseen kanta-asiakkuutesi rekisteröintitoiminnallisuutta.

### **Kanta-asiakkuus liikkeessä**

Sinun tulee sopia kanta-asiakkuuteen liittyvät sopimukset ja ehdot suoraan kanta-asiakkuutta tarjoavan liikkeen kanssa. Tämä tarkoittaa sitä, että esimerkiksi etujen saaminen on sinun ja yksittäisen liikkeen välinen asia. Kaikki saatuihin etuihin ja kanta-asiakkuuteen liittyvät erimielisyydet tulee ratkaista suoraan liikkeen kanssa.

MobilePay ei ole osapuolena sinun ja liikkeen välisessä kanta-asiakkuussopimuksessa eikä ole vastuussa kanta-asiakkuuteen liittyvistä asioista.

### **Kanta-asiakkuuden lisääminen ja poistaminen**

Voit liittää tai poistaa kanta-asiakkuutesi Mobilepay-sovelluksessa milloin tahansa.

Jos kanta-asiakkuutesi päättyy, se ei poista antamaasi kanta-asiakasnumeroa MobilePay-sovelluksesta automaattisesti. Voit poistaa sen Mobilepay-sovelluksessa itse milloin tahansa.

MobilePay ei veloita kanta-asiakasnumeron lisäämisestä tai käytöstä.

## **12. Vastuu tietojen oikeellisuudesta**

Olet vastuussa MobilePay-sovelluksen rekisteröitymisen tai käytön yhteydessä antamiesi tietojen oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta. Tämä koskee esimerkiksi maksukortin ja maksutilin numeroa, matkapuhelinnumeroa ja sähköpostiosoitetta. MobilePay ei vastaa tietojen oikeellisuudesta. MobilePaylla on oikeus estää MobilePay-sovelluksen käyttö, jos antamasi tiedot eivät ole oikein.

Olet vastuussa siitä, että:

- Matkapuhelinnumero, johon lähetät rahaa, on vastaanottajan matkapuhelinnumero;
- Olet näppäillyt oikein siirtämäsi rahasumman; ja
- Olet antanut oikean matkapuhelinnumerosi henkilöille, jotka siirtävät MobilePay-sovelluksella rahaa sinulle.

MobilePay ei vastaa edellä mainittujen tietojen oikeellisuudesta.

### 13. Oikeus peruuttaa MobilePay-sovellusta koskeva sopimus

Kuluttajansuojalain mukaan sinulla on oikeus peruuttaa tämä sopimus ilmoittamalla siitä MobilePaylle 14 päivän kuluessa siitä, kun olet saanut pysyvällä tavalla kappaleen tästä sopimuksesta.

Jos haluat käyttää peruuttamisoikeutta, on sinun ilmoitettava siitä MobilePaylle valitsemassasi kanavassa. Ilmoituksessa on mainittava nimesi ja peruutettava sopimus.

### 14. MobilePay-sovelluksen toiminnot

MobilePay-sovelluksella voit:

- Siirtää rahaa muille MobilePay-sovelluksen käyttäjille matkapuhelinnumeron avulla;
- Pyytää muita MobilePay-sovelluksen käyttäjiä siirtämään sinulle rahaa matkapuhelinnumerosi avulla;
- Nähdä yhteenvedon annetuista maksutoimeksiannoista ja tehdyistä rahansiirtopyynnöistä; ja
- Maksaa hyödykkeitä ja palveluita kaupassa tai yrityssovelluksissa joko fyysisessä kaupassa tai etämyyntinä.

MobilePay-sovellusta voidaan käyttää euromääräisten summien siirtämiseen.

MobilePay-sovellusta saa käyttää ainoastaan laillisiin tarkoituksiin.

MobilePay-sovelluksella ei saa tehdä maksutoimeksiantoja, josta aiheutuu tai saattaa aiheutua haittaa vastaanottajalle.

Lue lisää MobilePay-sovelluksen toiminnallisuuksista sovelluksesta tai osoitteesta [www.mobilepay.fi](http://www.mobilepay.fi).

### 15. MobilePay-sovelluksen käyttörajat

- a) Voit siirtää ja vastaanottaa MobilePay-sovelluksella yhteensä enintään 5 000 euroa kalenterivuodessa sekä siirtää enintään 100 euroa vuorokaudessa.
- b) Mikäli olet tunnistautunut pankkitunnuksillasi, voit siirtää ja vastaanottaa MobilePay-sovelluksella yhteensä enintään 15 000 euroa kalenterivuodessa sekä siirtää enintään 500 euroa vuorokaudessa.

Käyttörajat käyvät ilmi MobilePay-sovelluksessa. Mikäli MobilePay-sovellukseen liitetystä maksukortista on edellä mainittuja käyttörajoja pienemmät käyttörajat, sovelletaan maksukortin käyttörajoja.

### 16. Maksaminen MobilePay-sovelluksella

Näin siirrät rahaa MobilePay-sovelluksella:

1. Syötä maksutoimeksiannon summa ja näppäile varojen vastaanottajan matkapuhelinnumero tai valitse vastaanottaja mobiililaitteen yhteystiedoista.
2. Varmista, että summa ja vastaanottajan matkapuhelinnumero ovat oikein.
3. Hyväksy maksu "Lähetä rahat"-painikkeella.
4. Saat kuittauksen tekemästäsi maksutoimeksiannosta.
5. Summa veloitetaan MobilePay-sovellukseen rekisteröidyltä maksukortiltasi, kun maksukortin myöntäjä on antanut luvan veloitukseen.
6. Lopuksi summa siirtyy vastaanottajan MobilePay-sovellukseen rekisteröidylle maksutilille maksutilin toteuttamisaikaa ja arvopäivää koskevien ehtojen mukaisesti.

MobilePay-sovelluksella tekemäsi maksutoimeksiannot näkyvät sovelluksessa 13 kuukauden ajan. Vastaavasti vastaanottaja näkee hänelle MobilePay-sovelluksella siirretyt summat sovelluksestaan.

Jos vastaanottaja ei ole vielä MobilePay-sovelluksen käyttäjä, jää maksutoimeksianto "odottavaksi maksutoimeksiannoksi". Voit nähdä odottavat maksutoimeksiannot sovelluksessa. "Odottava maksutoimeksianto" jää odottamaan toteutumista 30 kalenteripäivän ajaksi. Jos vastaanottaja ei tänä aikana rekisteröidy MobilePay-sovelluksen käyttäjäksi, maksutoimeksianto peruutetaan. MobilePay-



sovelluksella voi lähettää rekisteröitymättömälle vastaanottajalle tekstiviestin tehdystä maksutoimeksiannosta. MobilePay ei ilmoita maksutoimeksiannosta vastaanottajalle.

Maksutoimeksianto peruutetaan myös, jos toimeksiannon antaja lakkaa olemasta MobilePay-sovelluksen käyttäjä mistä tahansa syystä, tai jos maksukortin myöntäjä ei anna lupaa summan veloittamiseksi maksukortilta.

MobilePay-sovelluksella tehdyt maksutapahtumat näkyvät korttisi tiliotteella kuten muutkin maksutapahtumat.

## 17. Rahasiirtopyynnön tekeminen MobilePay-sovelluksella

Näin teet rahasiirtopyynnön MobilePay-sovelluksella:

1. Syötä summa ja pyynnön vastaanottajan matkapuhelinnumero tai valitse vastaanottaja mobiililaitteen yhteystiedoista.
2. Hyväksy pyyntö sovelluksessa.
3. Saat sen jälkeen pyyntöä koskevan vahvistuksen.
4. Vastaanottaja saa tiedon pyynnöstäsi.
5. Kun vastaanottaja on hyväksynyt pyyntösi, saat tiedon MobilePay-sovellukseesi.
6. Lopuksi summa siirtyy MobilePay-sovellukseen liitetyle maksutilillesi maksutilin toteuttamisaikaa ja arvopäivää koskevien ehtojen mukaisesti.

Voit katsoa vahvistettuja rahasiirtopyyntöjäsi MobilePay-sovelluksessa.

MobilePay-sovelluksella vastaanotetut maksutapahtumat näkyvät tiliotteellasi kuten muutkin maksutapahtumat.

## 18. MobilePay-sovelluksen käyttömaksu ja muut kulut

MobilePay ei tällä hetkellä peri käyttömaksua MobilePay-sovelluksen käytöstä. Olet kuitenkin velvollinen maksamaan teleoperaattorille mobiililaitteen käytöstä aiheutuvat maksut. Lisäksi MobilePay-sovellukseen liitetyn maksukortin myöntäjä saattaa periä maksun kortin käytöstä.

MobilePaylla on oikeus ryhtyä perimään käyttömaksua MobilePay-sovelluksen käytöstä ja muuttaa MobilePay-sovelluksen käytöstä perimiään maksuja noudattamalla kohdan 26. mukaista sopimusehtojen muutosmenettelyä.

Mahdollinen käyttömaksu peritään ainoastaan rahan siirtämisestä toiselle MobilePay-sovelluksen käyttäjälle, ei varojen vastaanottamisesta MobilePay-sovelluksella.

Kun hyväksyt tämän sopimuksen, hyväksyt samalla, että MobilePay veloittaa mahdollisen käyttömaksun MobilePay-sovellukseen rekisteröimättäsi maksukortilta.

## 19. Maksajan oikeus peruuttaa maksutoimeksianto

Et voi peruuttaa MobilePay-sovelluksella tekemääsi maksutoimeksiantoa sen jälkeen, kun olet hyväksynyt toimeksiannon, ellei MobilePayn kanssa erikseen toisin sovita.

## 20. Varotoimet

MobilePay-sovellusta on käytettävä noudattaen näitä sopimusehtoja.

MobilePay-sovellus on henkilökohtainen ja ainoastaan sinulla on oikeus käyttää sitä.

MobilePay-sovelluksen käyttämiseksi tarvittavaa henkilökohtaista tunnuslukua ei saa luovuttaa toiselle henkilölle. Sinun tulee säilyttää tunnuslukua huolellisesti ja siten, ettei sivullisella ole mahdollisuutta saada sitä tietoonsa tai käyttää sitä. Tunnuslukua ei saa kirjoittaa muistiin tai säilyttää mobiililaitteessa.

MobilePay-sovelluksen väärinkäytön estämiseksi olet velvollinen säilyttämään mobiililaitettasi siten, etteivät ulkopuoliset pääse esteettä käyttämään MobilePay-sovellusta. Jos mahdollista, sinun on lukittava mobiililaitteesi tunnusluvulla tai näppäinlukituksella. Et saa paljastaa mobiililaitteen avaamiseksi tarvittavaa tunnuskoa muille.

## 21. Maksutapahtumien valvonta ja ilmoitusvelvollisuus

Olet velvollinen säännöllisesti valvomaan MobilePay-sovelluksella tekemiäsi maksutoimeksiantoja MobilePay-sovelluksessa. Sinun tulee ilmoittaa MobilePaylle oikeudettomasta maksutapahtumasta ilman aiheetonta viivytystä sen havaitsemisesta ja joka tapauksessa viimeistään 13 kuukauden kuluessa maksutapahtuman rahamäärän veloittamisesta maksukortiltasi.

Mikäli huomaat, että MobilePay-sovelluksella antamasi maksutoimeksianto on toteutettu virheellisesti, sinun tulee ottaa välittömästi yhteyttä siihen pankkiin, jonka maksutilin olet liittänyt MobilePay-sovellukseen. Tämä pankki selvittää virheellisesti toteutetut maksutapahtumat.

## 22. Vastuusi MobilePay-sovelluksen oikeudettomasta käytöstä

Olet vastuussa MobilePay-sovelluksen oikeudettomasta käytöstä, jos:

1. Olet luovuttanut MobilePay-sovelluksen käytön sen käyttöön oikeudettomalle; tai
2. Mobiililaitteeseesi ladatun MobilePay-sovelluksen ja MobilePay-sovelluksen käyttämiseksi tarvittavan henkilökohtaisen tunnusluvun katoaminen, joutuminen oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu siitä, että olet menetellyt huolimattomasti; tai
3. Et ole ilmoittanut MobilePaylle ilman aiheetonta viivytystä mobiililaitteeseesi ladatun MobilePay-sovelluksen ja MobilePay-sovelluksen käyttämiseksi tarvittavan henkilökohtaisen tunnusluvun katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä.

Vastaat kohdissa 2. ja 3. mainituissa tilanteissa MobilePay-sovelluksen oikeudettomasta käytöstä enintään 50 euroon saakka. Vastaat kuitenkin MobilePay-sovelluksen oikeudettomasta käytöstä täysimääräisesti, jos olet toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti tai toiminut kohdassa 1. kuvatulla tavalla.

Et ole vastuussa MobilePay-sovelluksen oikeudettomasta käytöstä siltä osin kuin MobilePay-sovellusta on käytetty sen jälkeen kun olet pyytänyt MobilePayta sulkemaan MobilePay-sovelluksen kohdassa 21. mainitulla tavalla. Olet kuitenkin aina vastuussa MobilePay-sovelluksen oikeudettomasta käytöstä, jos olet tahallasi tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti.

Et ole vastuussa MobilePay-sovelluksen oikeudettomasta käytöstä, jos et ole voinut tehdä edellä mainittua ilmoitusta MobilePaysta johtuvasta syystä.

Maksukortin katoamisesta on ilmoitettava maksukortin myöntäneelle palveluntarjoajalle maksukortin ehtojen mukaisesti.

## 23. MobilePayn vastuu MobilePay-sovelluksen oikeudettomasta käytöstä

Jos MobilePay on selvittänyt, että et ole vastuussa MobilePay-sovelluksen oikeudettomasta käytöstä kohdassa 22. mainituin perustein, palauttaa MobilePay sinulle oikeudettomaksi todetun ja sinulta veloitetun oikeudettoman rahamäärän. MobilePay ei maksa palautettavalle määrälle korkoa eikä korvaa muita kuluja.

## 24. Ylivoimainen este

Kohdissa 22. ja 23. mainittua vastuuta ei synny, jos se, jota vaaditaan vastuuseen, voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää.

## 25. MobilePay-sovelluksen sulkeminen

### 25.1 MobilePay-sovelluksen sulkeminen MobilePayn toimesta

MobilePaylla on oikeus sulkea MobilePay-sovellus, jos sen käytön turvallisuus on vaarantunut tai on syytä epäillä, että MobilePay-sovellusta käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti.

MobilePay ilmoittaa MobilePay-sovelluksen sulkemisesta ja sen syistä etukäteen MobilePay-sovelluksen rekisteröitymisen yhteydessä ilmoittamaasi sähköpostiosoitteeseen. MobilePay voi kuitenkin tehdä ilmoituksen välittömästi MobilePay-sovelluksen sulkemisen jälkeen, jos tämä on vahinkojen estämiseksi tai rajoittamiseksi perusteltua.

MobilePay ei tee lainkaan ilmoitusta siinä tapauksessa, että sen tekeminen on laissa kiellettyä.

### 25.2 MobilePay-sovelluksen sulkeminen pyynnöstäsi

Sinun tulee viipymättä ilmoittaa MobilePaylle ja pyytää MobilePayta sulkemaan MobilePay-sovelluksesi, jos:

- MobilePay-sovelluksesi ja sen käyttämiseksi tarvittava henkilökohtainen tunnusluku ovat kadonneet; tai
- On syytä epäillä, että ne ovat joutuneet tai saattaneet joutua sivullisen tietoon tai haltuun; tai
- Huomaat tai epäilet, että MobilePay-sovellustasi on saatettu käyttää oikeudettomasti.

MobilePay-sovellusta ei saa enää ilmoituksen jälkeen käyttää.

MobilePay sulkee MobilePay-sovelluksesi saatuaan yllä mainitun ilmoituksesi.

Voit pyytää MobilePayta sulkemaan MobilePay-sovelluksesi soittamalla MobilePayn asiakaspalveluun, jonka puhelinnumero ja aukioloajat löytyvät osoitteesta [www.mobilepay.fi](http://www.mobilepay.fi) (pvm/mpm, suomenkielinen palvelu).

### 25.3 MobilePay-sovelluksen käyttämättömyyden palauttaminen

Sinulla on oikeus pyytää MobilePayta palauttamaan MobilePay-sovelluksen käyttämättömyyden. Pyyntö on tehtävä puhelimitse MobilePayn asiakaspalveluun, jonka puhelinnumero ja aukioloajat löytyvät osoitteesta [www.mobilepay.fi](http://www.mobilepay.fi).

Jos MobilePay-sovelluksen sulkemiselle ei enää ole perustetta, MobilePay palauttaa MobilePay-sovelluksen käyttämättömyyden mahdollisimman pian sen jälkeen, kun olet sitä pyytänyt ja sulkemisen peruste on poistunut.

## 26. Sopimuksen muuttaminen

MobilePaylla on oikeus muuttaa näitä sopimusehtoja ilmoittamalla muutoksesta vähintään kaksi (2) kuukautta ennen muutoksen voimaantulopäivää. Muutos tulee voimaan MobilePayn ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettamisestä. Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei ole muutoksen voimaantulopäivään mennessä kirjallisesti vastustanut muutosta. Sinulla on muutoksen ehdotettuun voimaantulopäivään saakka oikeus irtisanoa sopimus päättyväksi heti. Kirjallinen irtisanomisasi ilmoitus on lähetettävä MobilePayn osoitteeseen kohdassa 27. mainitulla tavalla.

MobilePay ilmoittaa sinulle sopimusehtojen muutoksesta lähettämällä muutosta koskevan ilmoituksen MobilePay-sovellukseesi. Voit lukea uudet sopimusehdot MobilePay-sovelluksesta, tulostaa tai ladata ne suoraan sovelluksesta, tai lähettää ne itsellesi sähköpostilla.

## 27. MobilePay-sovellusta koskevan sopimuksen voimassaolo ja päättyminen

Tämä sopimus on voimassa toistaiseksi.

Voit irtisanoa sopimuksen päättymään heti ilmoittamalla siitä kirjallisesti MobilePaylle. Katso MobilePayn kulloinkin voimassa olevat yhteystiedot MobilePayn Internet-sivuilla osoitteessa [www.mobilepay.fi](http://www.mobilepay.fi).

Huomaa, että sopimuksen voimassaolo ei pääty sillä, että poistat MobilePay-sovelluksen mobiililaitteestasi. Jos et halua enää käyttää MobilePay-sovellusta esimerkiksi silloin, kun siirät matkapuhelinnumerosi toisen henkilön nimiin tai lakkautat liittymäsi, on erittäin tärkeää, että muistat irtisanoa tämän sopimuksen.

MobilePay voi irtisanoa sopimuksen päättymään kahden (2) kuukauden kuluttua irtisanomisesta. MobilePay ilmoittaa irtisanomisesta lähettämällä ilmoituksen MobilePay-sovelluksen rekisteröitymisen yhteydessä ilmoittamaasi sähköpostiosoitteeseen.

MobilePaylla on oikeus purkaa tämä sopimus välittömästi, jos olet olennaisesti rikkonut tähän sopimukseen perustuvia velvoitteitasi. Jos MobilePay purkaa tämän sopimuksen, lakkaa oikeutesi käyttää MobilePay-sovellusta. Sopimus lakkaa, kun MobilePay on lähettänyt purkuilmoituksen MobilePay-sovelluksen rekisteröitymisen yhteydessä ilmoittamaasi sähköpostiosoitteeseen. MobilePay voi tehdä purkuilmoituksen välittömästi MobilePay-sovelluksen käytön estämisen jälkeen, jos tämä on vahinkojen estämiseksi tai rajoittamiseksi perusteltua.

Tämän sopimuksen mukaiset oikeudet ja velvoitteet ovat voimassa sopimuksen päättymiseen saakka.

## **28. Vahingonkorvausvastuu ja vahingon rajoittaminen**

MobilePay on velvollinen korvaamaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut MobilePayn virheestä tai laiminlyönnistä. MobilePay vastaa huolimattomuudesta aiheuttamistaan välillisistä vahingoista, kun on kyse maksupalvelulaissa säädettyjen tai sen perusteella sovittujen velvoitteiden vastaisesta menettelystä. MobilePayn korvattavaksi voi kuitenkin tulla ainoastaan sellainen välillinen vahinko, joka on syy-yhteydessä MobilePayn lain tai sopimuksen vastaiseen menettelyyn ja joka on ollut MobilePayn kohtuudella ennakoitavissa.

MobilePay ei kuitenkaan vastaa MobilePay-sovelluksella tehdyn maksutoimeksiannon toteuttamisessa tapahtuneesta virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneesta välillisestä vahingosta.

Olet velvollinen ryhtymään kohtuullisiin toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi. Jos laiminlyöt vahingon rajoittamisen, vastaat itse vahingosta tältä osin.

## **29. Sopimuksen siirtäminen**

MobilePaylla on oikeus siirtää tämä sopimus kokonaan tai osittain kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen kolmannelle sinua kuulematta. Sinulla ei ole oikeutta siirtää tähän sopimukseen perustuvia oikeuksia ja velvollisuuksia kolmannelle.

## **30. Henkilökohtaisten tietojen rekisteröinti ja tietosuojatiedote**

Kun käytät MobilePay-sovellusta, MobilePay rekisteröi sinun ja maksutoimeksiannon vastaanottajan matkapuhelinnumerot, tilinumerot sekä siirretyn summan ja maksutapahtuman päivämäärän.

MobilePay säilyttää tietoja lain salliman ajan ja käyttää niitä MobilePay-sovelluksella tehtyjen maksutapahtumien todentamisessa ja yhteenvedon tekemisessä, mahdollisessa virheenoikaisussa ja kirjanpidossa. Muissa tapauksissa MobilePay luovuttaa tietoja vain, jos lainsäädäntö tai viranomaispäätökset sitä edellyttävät.

MobilePaylla on oikeus tarkistaa ja tallentaa MobilePay-sovelluksen käyttäjän henkilöllisyys ja osoitetiedot.

MobilePay voi kerätä myös muita tietoja, mikäli se on tarpeen palvelujen tarjoamiseksi tai jos lainsäädäntö tai viranomaispäätökset sitä edellyttävät.

MobilePay tallentaa ja käsittelee henkilötietoja tarjotakseen asiakkailleen palveluita ja ratkaisuja sekä noudattaakseen lainsäädännön vaatimuksia. Voit lukea MobilePayn tietosuojatiedotteesta osoitteesta [www.mobilepay.fi/tietosuoja](http://www.mobilepay.fi/tietosuoja) mitä tietoja MobilePay tallentaa sinusta, kuinka MobilePay käsittelee tietojasi ja mitkä ovat henkilötietoihin liittyvät oikeutesi. Tietosuojatiedote on saatavissa myös kirjallisena. Löydät tietosuojatiedotteesta myös MobilePayn yhteystiedot, mikäli sinulla on kysyttävää.

### 31. Sähköiset jäljet

Kun rekisteröidyt MobilePay-sovelluksen käyttäjäksi, MobilePay kerää seuraavia tietoja:

- Katsomasi sovelluksen sivut ja katsomisaika;
- Käyttämäsi mobiililaitteen tyyppi;
- Käyttämäsi käyttöjärjestelmä; ja
- IP-osoite.

MobilePay käyttää tietoja vain MobilePay-sovelluksen käytön selvitystä ja tilastojen laadintaa varten tarkoituksenaan parantaa MobilePay-sovelluksen toimivuutta. Tietoja ei voida käyttää henkilökohtaisten tietojen keräämiseen eikä niitä luovuteta kolmansille. Teknisistä syistä MobilePay-sovelluksen käyttö ei ole mahdollista ilman, että yllä mainittuja tietoja kerätään. Sinun on irtisanottava tämä sopimus, jos et halua, että MobilePay kerää näitä tietoja.

### 32. Asiakaspalvelu ja asiointikielet

MobilePay ilmoittaa kulloinkin voimassa olevat yhteystietonsa Internet-sivuilla osoitteessa [www.mobilepay.fi](http://www.mobilepay.fi).

Voit ottaa yhteyttä MobilePayhin MobilePay-sovellukseen liittyvissä asioissa soittamalla MobilePayn asiakaspalveluun (pvm/mpm). Lisäksi voit olla yhteydessä MobilePayhin kirjallisesti tai sähköisesti. Asiointi puhelimitse tai sähköisesti edellyttää, että MobilePay voi luotettavasti varmistua henkilöllisyydestäsi.

MobilePay ilmoittaa sinulle sopimusehtojen muutoksista lähettämällä muutosta koskevan ilmoituksen MobilePay-sovellukseesi kohdassa 26. mainitulla tavalla. Muista MobilePay-sovellukseen liittyvistä asioista MobilePay tiedottaa sinulle lähettämällä sähköpostin MobilePay-sovelluksen rekisteröimisen yhteydessä ilmoittamaasi sähköpostiosoitteeseen tai olemalla yhteydessä MobilePay-sovelluksen rekisteröimisen yhteydessä ilmoittamaasi puhelinnumeroon.

MobilePay-sovelluksen sopimusehdot ja sovellusta koskevat kuvaukset löytyvät suomenkielisenä MobilePayn Internet-sivuilla [www.mobilepay.fi](http://www.mobilepay.fi).

### 33. Immateriaalioikeudet

MobilePay-sovelluksen omistusoikeus, tekijänoikeus, tavaramerkki- ja kaikki muut immateriaalioikeudet kuuluvat MobilePaylle, ellei toisin ole ilmoitettu. Aineiston tai sen osan lainaaminen, kopiointi, tallentaminen, muokkaaminen, muuntelu, siirtäminen, luovuttaminen, muu hyväksikäyttäminen tai hyödyntäminen edes osittain ilman MobilePayn ennalta antamaa kirjallista lupaa on ehdottomasti kielletty.

### 34. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia riippumatta siitä, mistä maasta MobilePay-sovellusta käytetään.

Jos sopimukseen liittyvää erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi neuvottelemalla, ratkaistaan erimielisyydet siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä MobilePayn toimipaikka on tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan, tai sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä sinulla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei sinulla ei ole asuinpaikkaa Suomessa, erimielisyydet käsitellään siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä MobilePaylla on toimipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.

### **35. Tuomioistuinten ulkopuoliset oikeussuojakeinot**

Voit saattaa tätä sopimusta koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (FINE, [www.fine.fi](http://www.fine.fi)) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan tai Kuluttajariitalautakunnan (KRIL, [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) käsiteltäväksi. Lisäksi voit käyttää Euroopan komission riidanratkaisuportaalia osoitteessa [ec.europa.eu/consumers/odr](http://ec.europa.eu/consumers/odr). Jos teet reklamaation riidanratkaisuportaalin kautta, sinun pitää antaa MobilePayn sähköpostiosoite, joka on [support@mobilepay.fi](mailto:support@mobilepay.fi).

### **36. Oikeus saada sopimusehdot sopimussuhteen aikana**

Sinulla on oikeus milloin tahansa sopimuksen voimassaoloaikana saada pyynnöstä MobilePaylta nämä ehdot kirjallisesti tai muulla pysyvällä tavalla.

Nämä MobilePay-sovelluksen sopimusehdot on otettu käyttöön 3.11.2018 alkaen.