

# YRITYSTEN MOBILEPAY-MAKSURATKAISUJEN KÄYTTÖEHDOT

Voimassa 15.10.2018 alkaen

Näitä ehtoja sovelletaan MobilePay Finland Oy:n (jäljempänä "MobilePay") yritysten MobilePay-palvelusopimuksiin ja ne ovat osa sopimusta.

Yritysten MobilePay-ratkaisu (jäljempänä myös "MobilePay-ratkaisu") koostuu yhdestä tai useammasta maksuratkaisusta (jäljempänä myös "MobilePay -maksuratkaisu"), joiden avulla yritykset voivat vastaanottaa ja pyytää maksuja MobilePay-käyttäjiltä.

Yritysten MobilePay-ratkaisun käyttö edellyttää, että yritys on tehnyt MobilePay-palvelusopimuksen ja luonut MobilePay-portaaliin käyttäjätunnuksen. MobilePay-portaaliin sovelletaan erillisiä käyttöehtoja.

Näiden käyttöehtojen lisäksi sovelletaan seuraavia ehtoja:

- Yritysten MobilePay-maksut
- Yritysten MobilePay-portaalin käyttöehdot

Nämä yritysten MobilePay-maksuratkaisujen käyttöehdot on jaettu kahdeksaan osioon:

- A-osiossa kuvaillaan MobilePay-maksuratkaisujen ja -palvelujen yleiset ehdot
- B-osiossa kuvaillaan MobilePay MyShop
- C-osiossa kuvaillaan MobilePay AppSwitch
- D-osiossa kuvaillaan MobilePay Point of Sale
- E-osiossa kuvaillaan MobilePayn Jäsenyydet-toiminto
- F-osiossa kuvaillaan MobilePay Subscriptions
- G-osiossa kuvaillaan MobilePay Invoice
- H-osiossa kuvaillaan muut ehdot

**Huomaa, että ellei muuta ole sovittu, Maksupalvelulakia (290/1.5.2010) ei sovelleta siltä osin kuin sen soveltamatta jättäminen on lain mukaan sallittua.**

## A. Yleistä

### A1. Käyttöehtojen muuttaminen

MobilePay voi muuttaa käyttöehtoja koska tahansa ilman etukäteen annettavaa ilmoitusta. Muutoksista ilmoitetaan yritykselle MobilePay-portaalin viesteillä tai sähköpostilla.

### A2. Yrityskäyttö ym.

#### A2.1 Yrityskäyttö

Yritysten MobilePay-ratkaisua saa käyttää vain yritystoiminnan harjoittamisen yhteydessä. Yritykselle tarjottavat tiedot on tarkoitettu vain yrityksen omaan käyttöön. Tietoja ei saa luovuttaa edelleen.

Yritysten MobilePay-ratkaisua saa käyttää vain maksujen vastaanottamiseen voimassa olevien käyttöehtojen mukaisesti.

Yritys ei saa käyttää yritysten MobilePay-ratkaisua perintään, maksuliikenteeseen, käteismaksujen suorittamiseen tai rahansiirtoihin yritysten MobilePay-ratkaisusta ratkaisuihin, joita voidaan käyttää maksuvälineenä tai maksupalveluna. Yritys saa kuitenkin maksaa palautuksia, ks. kohta B3.7.

Yritysten MobilePay-ratkaisua ei saa käyttää laittomaan toimintaan tai lainvastaisiin tarkoituksiin. Yritysten MobilePay-ratkaisua ei saa käyttää myöskään toimintaan ja tarkoituksiin, joka on MobilePayn arvion mukaan moraalitonta tai eettisesti arveluttavaa tai joka voi vahingoittaa MobilePayn imagoa ja brändiä. MobilePay pidättää oikeuden rajoittaa yrityksen pääsyä MobilePay-ratkaisuun, ellei yritys täytä vaatimuksia.

Ennen MobilePay-sopimuksen tekoa MobilePay arvioi yrityksen MobilePay-ratkaisun aiotun käytön ja voi arvioinnin perusteella pidättäytyä tekemästä sopimusta.

MobilePay pidättää oikeuden arvioida yrityksen taloudellista tilannetta jatkuvasti.

### A2.2 Aineettomat oikeudet ym.

Kaikki tekijänoikeudet, tavaramerkit ja muut aineettomat oikeudet, jotka liittyvät MobilePay-maksuratkaisuihin ja niiden toimintoihin, ovat MobilePayn tai MobilePayn lisenssinantajien omaisuutta. Yritys ei saa luovuttaa näitä aineettomia oikeuksia tai MobilePay-maksuratkaisuja edelleen, kopioida, esittää, siirtää, julkaista tai käyttää niitä muulla tavoin, muuten kuin siinä laajuudessa, mikä on tarpeen MobilePay-maksuratkaisujen käyttämiseksi näissä käyttöehdoissa esitetyllä tavalla.

Yritysten MobilePay-ratkaisu on MobilePayn omaisuutta ja yritys saa käyttää sitä vain käyttöehtojen ja ohjeiden mukaisesti. Yritys ei voi siirtää MobilePay-ratkaisun käyttöoikeutta kolmannelle osapuolelle.

Yritysten MobilePay-ratkaisun käyttöön markkinoinnissa, mainonnassa ja myynninedistämässä on hankittava etukäteen annettu kirjallinen lupa, eikä yritysten MobilePay-ratkaisun tai siihen liittyvien maksuratkaisujen ja palvelujen käyttöönottoa saa julkistaa ilman MobilePayn suostumusta.

### A3. Maksujen vaatiminen yrityksen asiakkailta ym.

Yrityksen on noudatettava yritystä koskevaa lainsäädäntöä MobilePay-ratkaisun käytöstä asiakkailta perittävien maksujen osalta. Yksittäisen asiakkaan MobilePay-maksuille on määrätty päiväkohtainen rajoitus. Voimassaolevat

maksurajoitukset löytyvät MobilePay:n verkkosivuilta osoitteesta [www.mobilepay.fi](http://www.mobilepay.fi).

Kun asiakas maksaa MobilePay-ratkaisulla, asiakkaan tilioitteesta voivat käydä ilmi esimerkiksi ostopäivää, summaa ja yrityksen nimeä ja osoitetta koskevat tiedot.

#### **A4. Vastuu työntekijöiden toimista, vastuu yrityksen toiminnasta ym.**

##### **A4.1 Vastuu työntekijöiden toimista**

Yrityksen on varmistettava, että sen MobilePay-ratkaisua käyttävät työntekijät tuntevat ratkaisun käyttöehdot. Yritys vastaa työntekijöiden toimista, jotka liittyvät yrityksen MobilePay-ratkaisun käyttöön.

##### **A4.2 Vastuu yrityksen toimista**

Yrityksen vastuulla on noudattaa kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä, joka koskee yrityksen tuotteiden tai palvelujen myyntiä, mukaan lukien yrityksen haltuun mahdollisesti tulevien asiakastietojen käsittely. Sovellettavat säännökset koskevat mm. tiedonantovelvollisuutta, markkinointia ja henkilötietojen käsittelyä. Jos yritys ei noudata näitä velvollisuuksia, MobilePay pitää sitä yritysten MobilePay-sopimuksen rikkomisena. MobilePay ei tiedota näihin asioihin liittyvistä voimassa olevista säännöksistä.

##### **A4.3 Erityiset vastuumääräykset**

Yritys on vastuussa MobilePay-ratkaisun käyttöehtojen noudattamisesta.

Yrityksen on huomattava, että eri maksuratkaisuihin ja palveluihin saatetaan soveltaa erityisiä vastuumääräyksiä.

#### **A5. Keräilytili ja pankkitilin liittäminen**

##### **A5.1 Keräilytili**

Kaikki yritykselle MobilePay-ratkaisulla maksettavat maksut siirretään MobilePay:n keräilytilille ja maksetaan siltä yritykselle rekisteröidylle pankkitilille, ks. A.5.2. MobilePay kirjaa kaikki MobilePay-ratkaisun kautta saadut maksut ja maksaa summan yrityksen ilmoittamalle pankkitilille.

##### **A5.2 Yrityksen tilin liittäminen ja vahvistaminen**

Yritys voi liittää vain pankkitilin, jonka omistaja se on. Jotta maksut voidaan maksaa yrityksen pankkitilille, tilin omistus on vahvistettava.

Tilin omistus voidaan vahvistaa automaattisesti, mikäli yrityksen liittämän pankkitilin tilinhaltijapankki on tehnyt yhteistyösopimuksen MobilePay:n kanssa. MobilePay välittää tilinhaltijapankille tiedon yrityksen valitsemista MobilePay-maksuratkaisusta, yrityksen yritystunnuksen ja yrityksen liittämän pankkitilin tilinumeron. MobilePay välittää mainitut tiedot tilinhaltijapankille, jotta pankki voi vahvistaa MobilePaylle, että yritys on liittämänsä pankkitilin omistaja.

Myös tieto MobilePay-sopimuksen päättymisestä voidaan välittää tilinhaltijapankille.

Lisätietoja yrityksen tietojen käsittelystä on kohdassa A12.

Mikäli tilin omistusta ei voida vahvistaa automaattisesti, MobilePay lähettää yritykselle ohjeet tilin vahvistamiseen sähköpostitse.

Tilin vahvistamisen jälkeen kaikki maksut siirretään rekisteröidylle tilille automaattisesti.

##### **A5.3 Maksujen vastaanottaminen**

Kun yritys on vahvistanut pankkitilinsä, kaikki yritykselle maksetut MobilePay-maksut siirretään kerran päivässä yrityksen MobilePay-portaalissa rekisteröimälle tilille. Maksuista vähennetään kohdan A6 mukaiset palvelumaksut ym. Yritys saa portaalin kautta tiedot pankkitilille suoritetuista maksuista.

MobilePay pidättää oikeuden lykätä maksujen suorittamista yrityksen pankkitilille, jos MobilePay joutuu selvittämään tai ratkaisemaan yrityksen MobilePay-sopimukseen liittyvän kiistan ja/tai jos se on tarpeen voimassa olevan lainsäädännön tai oikeuden määräyksen vuoksi, tai muun poliisin tai muun julkisen viranomaisen antaman määräyksen vuoksi.

#### **A6. Hinnat, palvelumaksujen laskutus, arvonlisävero ym.**

Ratkaisujen ja palvelujen voimassa olevat hinnat on ilmoitettu Yritysten MobilePay-maksut -hinnastossa.

##### **A6.1 Palvelumaksujen muuttaminen**

Palvelumaksujen osalta on erotettava toisistaan jatkuva sopimussuhde ja kertaluontoiset palvelut. Kertaluontoisista palveluista on kyse esim. silloin, kun yritys ostaa kertaluontoisen palvelun tai tilaa lisää tarroja. Jatkuva sopimussuhde tarkoittaa sopimusta, joka on yleensä voimassa tietyn ajanjakson. Sopimus voi olla esim. yrityksen maksuratkaisuja koskeva sopimus.

MobilePay voi alentaa palvelumaksuja ilman etukäteen annettavaa ilmoitusta. MobilePay voi myös ottaa käyttöön ja määrätä kertaluontoisista palveluista perittäviä palvelumaksuja ilman etukäteen annettavaa ilmoitusta. Sama pätee myös uusiin jatkuviin sopimussuhteisiin.

Olemassa olevien jatkuvien sopimussuhteiden osalta jatkuvia palvelumaksuja voidaan korottaa ilmoittamalla

tästä yksi kuukausi etukäteen, jos korotus johtuu koti- ja ulkomaiden markkina-, ansio- tai kilpailutilanteesta, mukaan lukien riskeihin, sääntelyyn ja kustannuksiin liittyvät syyt.

Syitä voivat olla esimerkiksi:

- Kustannustason yleinen nousu
- Toiminnan riskin kasvu
- Lainsäädännön, oikeuskäytännön ja viranomaisten määräysten muutokset
- MobilePay:n resurssien tarkoituksenmukaisempi käyttö
- Verojen ja maksujen muutokset
- Liiketoiminnasta johtuvat tarpeet muuttaa hintojen asetantaa ja maksurakennetta
- Yrityksen kanssa sovittujen käyttöehtojen perustana olleissa olosuhteissa tapahtuneet olennaiset muutokset

Jos MobilePay ottaa edellä mainittujen syiden perusteella uusia maksuja käyttöön voimassa olevissa sopimuksissa, MobilePay ilmoittaa siitä yksi kuukausi etukäteen. Tämä koskee sellaisista palveluista perittäviä maksuja, jotka ovat aiemmin olleet maksuttomia.

Muutoksista ilmoitetaan yritykselle MobilePay-portaalin viesteillä tai sähköpostilla.

#### A6.2 Palvelumaksujen veloitus

MobilePay vähentää palvelumaksut keräilytilille saapuneista maksuista ennen maksujen siirtämistä vastaanottotiliksi rekisteröidylle tilille.

Palvelumaksut kirjataan päivittäin ja vähennetään keräilytilille päivittäin maksetuista maksuista ennen jäljelle jäävän summan siirtämistä yrityksen pankkitilille. MobilePay pidättää oikeuden koota ja vähentää palvelumaksuja edellä ilmoitettua myöhemmin.

Jos palvelumaksujen/maksujen summa ylittää yritykselle kyseisenä päivänä maksettujen maksujen summan, MobilePay voi veloittaa maksut laskulla.

#### A6.3 Arvonlisävero

Yritysten MobilePay-maksuratkaisujen hinnat on ilmoitettu ilman arvonlisäveroa. Mikäli yritysten MobilePay-ratkaisu katsottaisiin arvonlisäverolliseksi palveluksi, MobilePaylla on oikeus lisätä kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero hinnastossa esitettyihin hintoihin.

MobilePaylla on myös oikeus periä arvonlisävero yritykselle jo aiemmin toimitetuista palveluista, mikäli viranomainen jälkikäteen katsoisi, että palveluista olisi tullut suorittaa arvonlisävero.

#### A7. MobilePay:n vastuu

MobilePay on korvausvelvollinen, jos MobilePay täyttää virheen tai laiminlyönnin seurauksena sopimusvelvollisuutensa liian myöhään tai puutteellisesti.

Myöskään ankaran vastuun kyseessä ollessa MobilePay ei ole vastuussa tappioista, joiden syynä on:

- Murtautuminen IT-järjestelmiin / pääsyn puuttuminen tai tällaisissa järjestelmissä olevien tietojen vaurioituminen, joka johtuu alla mainituista syistä riippumatta siitä, onko järjestelmien toiminnasta vastuussa MobilePay vai ulkoinen toimittaja
- Sähkönsyötön tai teleliikenteen keskeytyminen, lainsäädäntö tai hallinnolliset toimenpiteet, luonnonmullistukset, sota, kapina, kansalaislevottomuudet, sabotaasi, terrorismi tai vandalismi (mukaan lukien tietokonevirukset ja hakkerointi)

- Lakko, työsulku, boikotti tai saarto, riippumatta siitä, onko konflikti suunnattu MobilePayta kohtaan tai MobilePay:n tai MobilePay:n organisaation toteuttama ja riippumatta konfliktin syystä. Tämä pätee myös silloin, kun konflikti vaikuttaa vain osaan MobilePaysta
- Muut tilanteet, jotka eivät ole MobilePay:n vaikutusvallassa

Vastuuvapautus ei kuitenkaan ole voimassa, jos:

- MobilePay:n olisi pitänyt pystyä ennakoimaan tappiot aiheuttanut tilanne sopimuksen tekohetkellä tai välttämään tai voittamaan tappion aiheuttanut tilanne
- MobilePay on lainsäädännön mukaan kaikissa tilanteissa vastuussa tappion aiheuttaneesta tilanteesta

MobilePay ei ole vastuussa myöskään:

- Yritykselle aiheutuneista tappioista, jotka johtuvat yrityksen asiakkaiden tai muiden tahojen aiheuttamasta asiakkaiden MobilePay-ratkaisun käyttömahdollisuuden luvattomasta käytöstä
- Yritykselle aiheutuneista tappioista, jotka johtuvat muiden tahojen tekemästä yritysten MobilePay-ratkaisun luvattomasta käytöstä
- Välillisistä tappioista, liiketoiminnan tappioista, ansioiden menetyksestä ja korkotappioista

MobilePay:n korvausvastuu perustuu edellä esitettyihin sääntöihin. Siksi maksupalvelulain 69. pykälää ei sovelleta.

#### A8. Laiminlyönnit

Laiminlyönnillä tarkoitetaan muun muassa seuraavia:

- Yritys ei noudata sopimukseen perustuvia maksuvelvollisuuksiaan esimerkiksi palautusten osalta ym.

- Yritys lakkauttaa maksunsa
- Yritys hakee saneerausmenettelyyn tai akordia
- Yritys joutuu selvitystilaan, asetetaan konkurssiin tai sille käynnistetään jokin muu maksukyvttömyysmenettely
- Yritys joutuu ulosmittauksen tai takavarikon kohteeksi
- Yritys ei noudata yrityksen tuotteiden ja palvelujen myyntiä koskevaa lainsäädäntöä
- Yritys ei täytä vaatimuksia, jotka johtuvat yrityksen asiakkaiden tuotteista tai palveluista tekemistä valituksista
- Yrityksen asiakkaat tekevät yrityksestä toistuvasti valituksia
- Yritys ei muilta osin täytä yritysten MobilePay-palvelun käyttöehtoja.

## A9. Irtisanominen

### A9.1 Yrityksen tekemä irtisanominen

Yritys voi irtisanoa sopimuksen kirjallisesti ilman irtisanomisaikaa. Irtisanominen ei kuitenkaan vaikuta MobilePayn mahdollisiin vaatimuksiin, jotka perustuvat yrityksen asiakkaiden tekemiin valituksiin. Maksettuja tilausmaksuja ja mahdollisia palvelumaksuja ei palauteta.

### A9.2 MobilePayn tekemä irtisanominen

MobilePay voi irtisanoa sopimuksen kirjallisesti yhden kuukauden irtisanomisajalla. MobilePaylla on kuitenkin yrityksen laiminlyöntitapauksissa oikeus purkaa sopimus välittömästi.

### A10. Ilmoitus osoitteenmuutoksesta ja oikeuksien siirtämisestä

Yrityksen on päivitettävä MobilePay-portaalissa sähköpostiosoitteensa tai muu osoitteensa, johon tärkeät ilmoitukset lähetetään.

Yritys ei saa siirtää yritysten MobilePay-maksuratkaisuihin liittyviä oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan ilman MobilePayn kirjallista suostumusta. Yritys ei voi siirtää sopimusta.

### A11. Yhteystiedot ja tuki

MobilePay-ratkaisujen tuki auttaa myös MobilePay-yrityskäyttäjiä. Puhelinnumero löytyy osoitteesta [www.mobilepay.fi](http://www.mobilepay.fi).

### A12. Muut yrityksen asiakassuhdetta koskevat tiedot

#### A12.1 Asiakastietojen käsittely ja luovuttaminen

MobilePay saa yrityksestä monenlaisia tietoja, esimerkiksi nimen, osoitteen ja yritystunnuksen. MobilePay käyttää näitä tietoja tyypillisesti hallinnointiin ja neuvontaan pystyäkseen tarjoamaan nykyisiä ja tulevia palvelujaan.

MobilePay tarvitsee yritystä koskevia tietoja jatkuvasti myös voidakseen täyttää mm. rahanpesua koskevan lainsäädännön vaatimukset.

Lisäksi MobilePaylla on velvollisuus selvittää esimerkiksi omistussuhteet, minkä vuoksi yrityksen omistajat voivat joutua todentamaan henkilöllisyytensä lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

MobilePay saattaa käyttää myös muita yritystä ja sen palvelujen käyttöä koskevia tietoja. Näiden tietojen luovuttaminen on edellytyksenä asiakassuhteelle ja kaikille yrityksen kanssa tehtäville sopimuksille. Seuraavassa on esitetty, milloin MobilePay joutuu luovuttamaan ja voi luovuttaa tietoja edelleen.

#### A12.2 Milloin MobilePay luovuttaa tietoja edelleen

MobilePaylla on tietyissä tilanteissa velvollisuus luovuttaa tietoja edelleen viranomaisille, esim. veroviranomaisille. Toisissa tapauksissa MobilePay luovuttaa tietoja lainsäädännön sallimassa laajuudessa.

#### A12.3 Yrityksestä rekisteröityjen tietojen tarkistaminen

Yritys voi ottaa MobilePayhin yhteyttä ja tarkistaa, mitä tietoja siitä on rekisteröity.

#### A12.4 Tietosuojatiedote

MobilePay tallentaa ja käsittelee yritystä sekä yrityksen asiakkuuteen liittyen sen edustajia, toimihenkilöitä ja omistajia koskevia henkilötietoja tarjotakseen yritykselle palveluita ja ratkaisuja sekä noudattaakseen lainsäädännön vaatimuksia. Yritys voi lukea MobilePayn tietosuojatiedotteesta osoitteesta [www.mobilepay.fi/tietosuoja](http://www.mobilepay.fi/tietosuoja) mitä tietoja MobilePay tallentaa henkilöistä, kuinka MobilePay käsittelee tietoja ja mitkä ovat henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet. Tietosuojatiedote on saatavissa myös kirjallisena. Tietosuojatiedotteesta löytyvät myös MobilePayn yhteystiedot, mikäli yrityksellä on kysyttävää tietosuojasioissa.

Kun yritys toimittaa MobilePaylle henkilötietoja MobilePayn asiakkaana tai kun joku muu toimittaa MobilePaylle henkilötietoja yrityksen puolesta, yritys vakuuttaa, että luovuttajalla on oikeus luovuttaa kyseisiä henkilötietoja. Yritys sitoutuu myös huolehtimaan siitä, että kutakin henkilöä on informoitu MobilePayn tietosuojatiedotteen sijainnista.

#### A13. MobilePayn oikeus saada maksuja takaisin

MobilePaylla on oikeus saada takaisin maksut:

- Joita MobilePay suorittaa yrityksen puolesta. Tämä voi koskea esimerkiksi veroja ja maksuja sekä tiedonsiirtomaksuja
- Jotka MobilePay on pidättänyt yrityksen asiakkaiden MobilePaylle esittämien, MobilePay-maksuun liittyvien valitusten kattamiseksi

#### A14. MobilePayn oikeus kuitata maksuja

MobilePaylla on oikeus siittää yritykselle etukäteen ilmoittamatta kuitata yrityksen mahdolliset erääntyneet maksut tai erääntymättömät saatavat yritykselle maksettavista saatavista.

#### A15. Valvonta

MobilePayn toimintaa valvova viranomainen on Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki.

Kuluttaja-asioissa MobilePayn toimintaa valvoo myös kuluttaja-asiamies ([www.kkv.fi](http://www.kkv.fi)), Kilpailu- ja kuluttajavirasto, PL 5, 00531 HELSINKI, puhelin 029 505 3000 (vaihde).

#### A16. Valitukset

Yritys voi ottaa MobilePayhin yhteyttä sähköpostitse, jos se on jostakin asiasta eri mieltä MobilePayn kanssa. Yritys voi myös soittaa numeroon, joka löytyy osoitteesta [www.mobilepay.fi](http://www.mobilepay.fi). Näin varmistetaan, ettei kyse ole väärinkäsityksestä.

Jos yritys ei ole tyytyväinen asian lopputulokseen, yritys voi ottaa kirjallisesti yhteyttä MobilePayn verkkosivujen lomakkeella tai soittamalla numeroon, joka löytyy osoitteesta [www.mobilepay.fi](http://www.mobilepay.fi) (pvm/mpm).

Yritys voi myös halutessaan olla yhteydessä alla mainittuihin valvontaviranomaisiin:

Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 159, 00101 Helsinki, puh. 010 83 151.

#### A17. Yhteistyökumppanit ja provisio

MobilePay saa joissakin tapauksissa provision tai muun palkkion yhteistyökumppanin tuotteiden myynnistä tai toisen yrityksen suosittelemisesta. Yritykset voivat selvittää MobilePayn yhteistyökumppanit ottamalla yhteyttä MobilePayhin tai MobilePayn verkkosivuilta osoitteesta [www.mobilepay.fi](http://www.mobilepay.fi).

#### A18. Sovellettavan lain ja oikeuspaikan valinta

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia ja oikeuspaikka on Suomi riippumatta siitä, mistä maasta palvelua käytetään. Jos sopimukseen liittyvä erimielisyys ei saada ratkaistuksi neuvottelemalla, sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa ja oikeudenkäyntikielenä on suomi.

#### A19. Maksupalvelulaki ja Ennakkotiedot

Mikäli Maksupalvelulain (290/1.5.2010) 7 §:ssä mainittujen säännösten, jotka ovat vain kuluttajan asemassa oleville pakollisia ja näiden ehtojen välillä on ristiriitaa, sovelletaan tämän sopimuksen ehtoja. MobilePay poikkeaa Maksupalvelulaista siinä määrin kuin se on säännöksen perusteella mahdollista, jollei tässä sopimuksessa ole erikseen muuta sovittu.

Yritys vahvistaa saaneensa sopimusta koskevat riittävät ennakkotiedot hyväksymällä sopimuksen ja siihen liittyvät ehdot.

#### B. MobilePay MyShop

MobilePay MyShop -maksuratkaisuun sovelletaan seuraavia käyttöehtoja edellä kohdassa A esitettyjen käyttöehtojen lisäksi.

#### B1. Mikä on MobilePay MyShop?

MobilePay MyShop on maksuratkaisu, johon kuuluvat seuraavat osat:

- Sovellus, jolla yritys voi esimerkiksi vastaanottaa ja pyytää asiakkailta maksuja tuotteista ja palveluista. Lue lisää osoitteesta [www.mobilepay.fi](http://www.mobilepay.fi)
- MobilePay-portaali (jäljempänä "portaali"), jossa voidaan tarkastella kaikkia yritykselle asiakkailta tulleita maksuja sekä hallinnoida yrityksen MobilePay-maksuratkaisua ja muita ratkaisuun liittyviä palveluita. Portaalin käyttöön sovelletaan erillisiä käyttöehtoja

MobilePay-lyhytnumerolla tarkoitetaan yksilöivää maksutunnusta, jolle MobilePay-käyttäjät voi suorittaa maksuja.

MobilePay MyShop -maksuratkaisua voidaan käyttää useille eri MobilePay-lyhytnumeroille.

Yritys voi perustaa ja poistaa MobilePay-lyhytnumeroita portaalissa. Kun MobilePay-lyhytnumero poistetaan, yritys ei enää voi saada asiakkailta maksuja kyseisen numeron kautta.

#### B2. MobilePay MyShop -maksuratkaisun käyttöönotto

Yritys voi alkaa vastaanottaa maksuja asiakkailta heti, kun se on tehnyt MobilePay MyShop -sopimuksen ja maksuratkaisu on otettu käyttöön.

MobilePay toimittaa yritykselle tarroja, joiden avulla asiakkaille voidaan kertoa, että yrityksessä voi maksaa MobilePay-sovelluksella. Tarrat ovat ilmaisia ja ne toimitetaan yrityksen MobilePay MyShop -sopimuksessa ilmoitettuun osoitteeseen. Yrityksen on tarkistettava, että ratkaisun käyttöönoton yhteydessä annettavat tiedot ovat oikein ja ajantasaisia.

MobilePay MyShop -maksuratkaisun väärinkäytön estämiseksi yrityksen on varmistettava, etteivät käyttäjätunnus ja salasana joudu sivullisten tietoon.

Mikäli mahdollista, laitteet, joihin sovellus on asennettu, on lukittava salasamalla tai näppäimistölukolla.

### **B3. MobilePay MyShopin käyttö**

#### **B3.1 Ei verkkokauppaan**

Yritykset eivät saa käyttää MobilePay MyShop -maksuratkaisua verkkokaupan maksujen tai tilaussopimukseen perustuvien maksujen vastaanottamiseen.

MobilePay MyShop -maksuratkaisua saa käyttää keräyksiin, ks. tarkemmin kohta B3.9

#### **B3.2 Fyysistä myymälää koskevat selkeät tiedot**

MobilePay-maksumahdollisuutta saa mainostaa vain MobilePayn toimittamilla virallisilla materiaaleilla. Toimitetut materiaalit on sijoitettava fyysisissä tiloissa näkökorkeudelle ja siten, että muut elementit eivät estä niiden näkyvyyttä.

Yrityksen on varmistettava, että:

- MobilePay-maksumahdollisuus on selvästi ja selkeästi näkyvissä fyysisen tilan sisäänkäynnin yhteydessä tai myyntipaikassa
- Maksamiseen käytettävä MobilePay-lyhytnumero on selvästi ja selkeästi näkyvissä maksupaikalla

Yrityksen on poistettava edellämainitut materiaalit, kuten MobilePay-tarrat, jos MobilePay MyShop -sopimus irtisanotaan tai se lakkaa olemasta voimassa. MobilePay ei ole velvollinen korvaamaan mahdollisia vahinkoja, joita MobilePay MyShop -tarrojen tai muiden

MobilePay MyShop -materiaalien käytöstä aiheutuu yrityksen omaisuudelle.

#### **B3.3 Pyyntö maksaa MobilePay-sovelluksella**

Yrityksen on ilmoitettava asiakkaalle myyntitapahtuman loppusumma, ennen kuin asiakasta voidaan pyytää maksamaan MobilePay-sovelluksella.

Asiakas voi sen jälkeen siirtää summan yrityksen MobilePay-lyhytnumerolle. Yritys voi myös lähettää asiakkaalle pyynnön kauppasumman maksamisesta.

MobilePay-maksupyynnö on tehtävä kulloinkin voimassa olevien ohjeiden mukaisesti. Lue lisää osoitteesta [www.mobilepay.fi](http://www.mobilepay.fi).

Yrityksen pyytämän maksun summa ei saa ylittää myyntitapahtuman summaa. MobilePay-ratkaisua ei saa käyttää myöskään käteisnostojen tekemiseen.

Yritys voi antaa asiakkaille mahdollisuuden maksaa MobilePay-maksu esimerkiksi laskuun merkityn linkin tai QR-koodin kautta. Linkki tai QR-koodi voidaan luoda kolmannen osapuolen palvelussa – esimerkiksi taloushallintojärjestelmässä – tai yritys voi luoda sen itse. Lue lisää linkkien ja QR-koodien luomisesta osoitteesta [www.mobilepay.fi](http://www.mobilepay.fi).

MobilePay tarjoaa tämän toiminnon vain käyttöön eikä sen vuoksi vastaa yrityksen tai kolmannen osapuolen luomasta linkistä tai QR-koodista. Yrityksen on syytä huomata myös, että MobilePay ei tarjoa tukea kolmannen osapuolen luomaan linkkiin tai QR-koodiin liittyvissä asioissa. Yrityksen on tällöin itse otettava yhteyttä kyseiseen kolmanteen osapuoleen.

Toimintoa ei saa käyttää verkkokaupassa, ks. tarkemmin kohta B3.1.

#### **B3.4 Asiakkaan maksu**

Maksun suoritus näkyy asiakkaan MobilePay-sovelluksessa pian sen jälkeen kun hän on hyväksynyt maksun sovelluksessa.

Maksu siirretään kuitenkin vain siinä tapauksessa, että maksu hyväksytään eikä MobilePay-sovelluksen käyttöä ole estetty. Lue lisää osoitteesta [www.mobilepay.fi](http://www.mobilepay.fi).

#### **B3.5 Maksusuorituksen vahvistus asiakkaalle**

Kun asiakas on maksanut MobilePay-sovelluksen kautta toistuvan tai yksittäisen maksun, hän saa vahvistuksen maksusta MobilePay-sovelluksessa. Asiakas voi nähdä vahvistuksen tarvittaessa myös myöhemmin MobilePay-sovelluksessa. Kyseessä on maksun vahvistus, ei ostoksen kuitti. Yrityksen on itse annettava asiakkaalle kuitti ostoksesta.

#### **B3.6 Yritykselle maksun jälkeen toimitettavat tiedot**

Kun asiakas on maksanut maksun MobilePay-sovelluksessa, yritys näkee siirron välittömästi sovelluksessa ja portaalissa. Yritys voi näin varmistaa, että MobilePay-siirto on tehty ja että summa siirretään yrityksen tilille.

#### **B3.7 Maksunpalautus**

Yritys voi palauttaa MobilePay MyShopin kautta asiakkaan maksaman MobilePay-maksun, jos asiakas esimerkiksi peruu kaupan. Yritys voi palauttaa enintään asiakkaan maksaman summan. Yritys ei saa vaatia asiakkaalta korvausta maksunpalautuksesta. Lue lisää osoitteesta [www.mobilepay.fi](http://www.mobilepay.fi).

#### **B3.8 Yrityksen sijainti ja logo**

Yritys voi ladata logonsa MobilePay MyShop -sovellukseen, jolloin logo näytetään MobilePay-asiakkaiden MobilePay-kuiteissa.

Yritys voi myös rekisteröidä sijaintinsa, jolloin asiakkaat näkevät yrityksen nimen MobilePay-sovelluksessa ollessaan yrityksen lähistöllä, jos he ovat ottaneet tämän toiminnon käyttöön.

MobilePay pidättää oikeuden estää yrityksen pääsyn MobilePay MyShop -sovellukseen väärinkäyttölanteissa, jos yritys on antanut virheellisiä tietoja sijainnistaan ja myyntipaikoistaan, tai mikäli yritys käyttää logoja, kuvia tai tekstejä, joita MobilePay ei pidä moraalisesti tai eettisesti hyväksyttävinä tai jotka voivat vahingoittaa MobilePayn imagoa ja brändiä.

### B3.9 Keräykset

MobilePay MyShop -maksuratkaisua saa käyttää vain veroviranomaisen määräysten ja keräyksiä koskevan lainsäädännön mukaisiin keräyksiin, jotka MobilePay on hyväksynyt etukäteen kirjallisesti.

Yrityksen on noudatettava keräyksissä kaikkia MobilePay-logon ym. käyttöä koskevia sääntöjä, jotka ilmoitetaan keräyksen hyväksynnässä.

### B4. Maksuja koskevat valitukset

Jos yrityksen asiakkaat tekevät MobilePaylle maksuja koskevia valituksia, jotka liittyvät yritykseltä ostettuihin tuotteisiin tai palveluihin, MobilePay ohjaa asiakkaan tekemään valituksen yritykselle. Yrityksen on vapautettava MobilePay kaikista asiakkaan valituksista mahdollisesti seuraavista vaatimuksista. MobilePaylla on oikeus kuitata mahdolliset vaatimukset yrityksen maksuista, ks. kohta A16.

### B5. MobilePay MyShopin käytön keskeytys yrityksen pyynnöstä

Yrityksen on otettava MobilePayhin välittömästi yhteyttä MobilePay MyShop -maksuratkaisun käytön estämiseksi, jos sillä on syytä epäillä, että maksuratkaisua on käytetty väärin. Yrityksen tulee soittaa numeroon, joka löytyy osoitteesta [www.mobilepay.fi](http://www.mobilepay.fi).

### B6. Väärinkäyttö

Jos yrityksellä on syytä epäillä MobilePay MyShop -käyttöoikeuden väärinkäyttöä tai se toteaa, että oikeutta on käytetty väärin, sen on välittömästi ilmoitettava MobilePaylle asiasta. Yrityksen on lisäksi annettava MobilePaylle kaikki tiedot, jotka voivat liittyä MobilePay MyShop -maksuratkaisun luvattomaan käyttöön ja joiden avulla voidaan tehdä tarvittavat korjaukset ja ryhtyä tarvittaviin oikeustoimiin.

### B7. Tietojen rekisteröinti ja tietosuoja

Yritys hyväksyy MobilePay MyShop -maksuratkaisua käyttämällä, että MobilePay rekisteröi yrityksen MobilePay MyShop -maksuratkaisuun liitetyn tilinumeron ja maksutapahtumien tiedot. Kun yritys pyytää asiakkaalta maksua MobilePay MyShop -maksuratkaisun kautta, MobilePay lähettää asiakkaalle ilmoituksen, jossa mainitaan summa, nimi ja MobilePay-lyhytnumero sekä mahdollinen viesti. MobilePay säilyttää tiedot ja käyttää niitä kirjanpidossa, yrityksen MobilePay MyShop -tilioitteessa ja mahdollisten virheiden korjaamisessa. MobilePay luovuttaa tietoja vain siinä tapauksessa, että sitä vaaditaan lainsäädännön tai tuomioistuimen päätöksen perusteella.

### B8. Sähköiset jäljet

MobilePay kerää MobilePay MyShop -maksuratkaisua käytettäessä yrityksestä seuraavia sähköisiä jälkiä:

- Sovelluksen ja portaalin käyttö
- Käytettävät MobilePay-lyhytnumerot
- Yrityksen käyttöjärjestelmä
- Yrityksen IP-osoite
- Käytettävä yksikkö
- Sovelluksen versio

MobilePay käyttää näitä tietoja vain käytön seurantaan, olennaisten tietojen lähettämiseen yritykselle ja tilastotietojen laatimiseen muun muassa maksuratkaisun parantamiseksi.

MobilePay ei luovuta tai myy tietoja ulkopuolisille. MobilePay MyShop -ratkaisua ei teknisten syiden vuoksi voi käyttää ilman, että käytöstä jää sähköinen jälki. Jos yritys ei enää halua jättää sähköisiä jälkiä, sen on poistettava sovelluksen asennus ja irtisanottava sopimus.

### C. MobilePay AppSwitch

MobilePay AppSwitch -maksuratkaisuun sovelletaan seuraavia käyttöehtoja edellä kohdassa A esitettyjen käyttöehtojen lisäksi.

#### C1. Mikä on MobilePay AppSwitch?

MobilePay AppSwitch on maksuratkaisu, jonka avulla yritykset voivat liittää MobilePay-maksusovelluksen osaksi omia sovelluksiaan. MobilePay AppSwitch -ratkaisun avulla MobilePay-sovelluksen käyttäjät voivat valita MobilePayn maksuvaihtoehdoksi yrityksen sovelluksessa. Käyttäjä siirtyy MobilePay-sovellukseen, jossa maksu suoritetaan. Kun maksu on tehty, käyttäjä palaa yrityksen sovellukseen.

AppSwitch -maksuratkaisuun liittyy MobilePay-portaali, jonka avulla voidaan luoda tarvittavat AppSwitch-tunnukset ja ohjelmointivaimet MobilePay-sovelluksen liittämiseksi yrityksen sovellukseen. Lisäksi portaali tarjoaa yritykselle tiedon kaikista MobilePay-sovelluksen käyttäjien yritykselle MobilePay AppSwitch -maksuratkaisulla suorittamista maksuista.

MobilePay AppSwitch on yhteensopiva Android- ja iOS-käyttöjärjestelmien kanssa.

## **C2. MobilePay AppSwitch -maksuratkaisun käyttöönotto ja toteutus**

### **C2.1 MobilePay AppSwitch -maksuratkaisun käyttöönotto**

Yritys voi alkaa vastaanottaa maksuja asiakkailta heti, kun se on tehnyt MobilePay AppSwitch -sopimuksen ja ratkaisu on integroitu yrityksen sovellukseen. Lue lisää käyttöönotosta osoitteesta [www.mobilepay.fi](http://www.mobilepay.fi).

### **C2.2 MobilePay AppSwitch -maksuratkaisun toteutus**

Yrityksen vastuulla on varmistaa, että MobilePay AppSwitch on otettu yrityksen sovelluksessa käyttöön oikein ja MobilePayn sääntöjen ja ohjeiden mukaisesti. Lisäksi maksuratkaisua on testattava annettujen ohjeiden mukaisesti.

## **C3. MobilePay AppSwitch -maksuratkaisun käyttö**

### **C3.1 Käyttö sallittu vain sovellusten kautta tehtyjä ostoksia varten**

Yritys voi vastaanottaa MobilePay AppSwitch -maksuratkaisussa maksuja vain sovelluksen ulkopuolella käytettäviksi tarkoitetuista tuotteista ja palveluista.

Yritys ei saa käyttää MobilePay AppSwitch -maksuratkaisua liittämäsopimuksista saatavien maksujen vastaanottamiseen.

### **C3.2 Käyttö ja vastuu käytöstä**

Yrityksen on noudatettava kaikkia sääntöjä ja ehtoja, jotka kulloinkin koskevat yrityksen sovellusta ja sen kautta tapahtuvaa myyntiä. Tämä koskee muun muassa Applen ja Googlen asettamia sovellusten kehittämiseen ja käyttöön liittyviä sääntöjä. Yritys ei esimerkiksi saa vastaanottaa sovelluksessaan MobilePay AppSwitchin kautta maksuja palveluista, jotka on tarkoitettu käytettäviksi yrityksen sovelluksessa. Tällaisia palveluja ovat esimerkiksi musiikkipalvelut, aikakauslehdet ja liittymätilaukset.

Jos yritys ei noudata edellä mainittua ehtoa, sen katsotaan syyllistyneen olennaiseen sopimusrikkomukseen. Yrityksen on korvattava MobilePaylle kaikki vahingot, joita MobilePaylle mahdollisesti aiheutuu siksi, että yritys ei noudata edellä esitettyä vaatimusta.

### **C3.3 Maksut**

MobilePay AppSwitch -maksuratkaisua koskevat palkkiomaksut on esitetty maksuratkaisun hinnastossa.

MobilePay pidättää oikeuden muuttaa MobilePay AppSwitch -maksuratkaisusta perittäviä maksuja ilmoittamalla asiasta kolmekymmentä päivää ennen muutoksen voimaantuloa. Ks. kohta A6.

### **C3.4 Selkeä ilmoitus yrityksen sovelluksessa**

Yrityksen on varmistettava, että yrityksen sovelluksessa ilmoitetaan asiakkaille selkeästi ja näkyvästi, että he voivat maksaa MobilePay-sovelluksen avulla.

Yrityksen on varmistettava, että MobilePay on kirjoitettu oikein ja että sen yhteydessä käytetään vain MobilePayn virallisia logoja. Logoja voi ladata osoitteesta [www.mobilepay.fi](http://www.mobilepay.fi).

MobilePay-ohjeet ja -logot on poistettava yrityksen sovelluksista, jos MobilePay AppSwitch -sopimus irtisanotaan tai päättyy mistä tahansa syystä.

### **C3.5 Pyyntö maksaa MobilePay-sovelluksen välityksellä**

Yrityksen on ilmoitettava asiakkailleen lopullinen ostohinta ennen maksun pyytämistä MobilePay-sovelluksen välityksellä. Tuotteesta maksettava hinta siirretään automaattisesti MobilePay-sovellukseen, kun yrityksen sovellus siirtyy siihen.

Maksettavaksi pyydetty summa ei saa olla suurempi kuin ostohinta. Näin ollen MobilePay-sovellusta ei voi käyttää käteisen nostamiseen.

Jos yritys käyttää "vara summa" -toimintoa, yrityksen on varmistettava, että asiakkaalle ilmoitetaan siitä ja että varaus peruutetaan heti jälkeenpäin.

### **C3.6 Asiakkaan maksut**

Kun asiakas on hyväksynyt maksun MobilePay-sovelluksessa, hän näkee tekemänsä ostoksen heti sovelluksessa. Rahat siirretään vain, jos maksu hyväksytään eikä MobilePay-sovellusta ole estetty.

### **C3.7 Asiakkaan saama vahvistus rahan siirrosta**

Asiakkaat saavat vahvistuksen rahojen siirrosta MobilePay-sovelluksen välityksellä, kun maksutapahtuma on valmis. Asiakkaat voivat selata aiempien siirtojen vahvistuksia sovelluksessa. Ne ovat



vahvistuksia rahansiirroista, eivät ostotapahtumista. Yrityksen on annettava asiakkaille kuitti ostoksista.

### **C3.8 Maksujen palautus**

Yritys voi palauttaa MobilePay-sovelluksella tehtyjä maksuja, jos asiakas esimerkiksi haluaa palauttaa ostoksensa.

Yritys voi käyttää tätä toimintoa, jos yritys on liitetty palautuksia varten tarkoitettuun verkkopalveluun. Yritys ei voi palauttaa enempää kuin asiakkaan maksaman summan. Yritys ei saa veloittaa asiakkaalta maksua palautuksesta.

### **C3.9 Taphtuman jälkeen**

Kun asiakas on hyväksynyt maksun MobilePay-sovelluksen kautta, MobilePay varaa tarvittavan summan tai siirtää sen. Kun summia varataan, maksu siirretään yrityksen tilille, kun yritys poimii maksun keräyspalvelun avulla.

### **C3.10 Yrityksen nimi ja logo**

Yrityksen on annettava nimensä ja logonsa luodessaan AppSwitch -yritystunnusta MobilePay-portaalissa. Nimi ja logo näkyvät MobilePay-sovelluksen käyttäjän kuitissa sovelluksessa.

Jos sovellusta käytetään luvan vastaisesti, MobilePaylla on oikeus estää yrityksen pääsy MobilePay AppSwitch -maksuratkaisuun, mikäli yritys käyttää logoja, joita MobilePay pitää moraalisesti tai eettisesti arveluttavina tai joiden se katsoo vahingoittavan MobilePayn julkisuuskuvausta tai brändiä.

### **C3.11 Varainhankinta**

MobilePay AppSwitch -maksuratkaisua saa käyttää varainhankintaan vain, jos käyttö on Suomen viranomaisten sääntöjen ja Suomen varainhankintalain mukaista ja siihen on saatu MobilePaylta etukäteen kirjallinen suostumus.

Varainhankinnassa yrityksen on noudatettava muun muassa MobilePay-logon käyttöä kulloinkin koskevia sääntöjä, jotka ilmoitetaan varainhankinnan hyväksynnän yhteydessä.

### **C4. Maksujen kiistäminen**

Mikäli yrityksen asiakkaat esittävät MobilePaylle vaateen, koska asiakkaalla on huomautettavaa yritykseltä ostamistaan tuotteista tai palveluista, MobilePay neuvoo asiakasta esittämään vaateen yritykselle. Yrityksen on suojattava MobilePayta kaikilta asiakkaan reklamaatioon liittyviltä vaateilta, koska MobilePay ei ole kaupan vastuussa yrityksen myymistä tuotteista ja palveluista.

### **C5. MobilePay AppSwitch -maksuratkaisun käytön estäminen**

Yrityksen on otettava yhteyttä MobilePayhin mahdollisimman pian MobilePay AppSwitch -maksuratkaisun käytön estämiseksi, jos yritys epäilee, että yrityksen sovellusta tai MobilePay AppSwitchiä käytetään väärin tai luvatta.

Yrityksen tulee soittaa numeroon, joka löytyy osoitteesta [www.mobilepay.fi](http://www.mobilepay.fi) ja ilmoittaa AppSwitch-käyttäjätunnuksensa.

### **C6. Luvatonta käyttöä**

Jos yritys epäilee tai havaitsee MobilePay AppSwitch -maksuratkaisua käytettävän luvatta, yrityksen on otettava MobilePayhin välittömästi yhteyttä. Yrityksen

on myös annettava MobilePaylle kaikki tarvittavat tiedot, jotta MobilePay voi tutkia MobilePay AppSwitch -maksuratkaisun epäiltyä luvatonta käyttöä ja ryhtyä korjaaviin toimiin ja oikeustoimiin. Yritys voi poistaa sovelluksestaan MobilePay-maksutoiminnon, jos yritys epäilee sen asiattonta käyttöä ja MobilePay voi milloin tahansa keskeyttää sopimuksen epäillessään luvatonta käyttöä.

### **C7. Tietojen tallentaminen ja suojaaminen**

MobilePay AppSwitch -maksuratkaisua käytettäessä MobilePay tallentaa yrityksen maksuratkaisuun liittyvän tilinumeron sekä tapahtumien päivämäärät ja summat.

MobilePay tallentaa nämä tiedot ja käyttää niitä kirjanpidossaan, yrityksen MobilePay AppSwitch -maksuratkaisussa ja mahdollisten virheiden korjaamisessa. MobilePay antaa näitä tietoja kolmansille osapuolille vain lain sitä vaatiessa tai oikeustoimiin liittyvien vaateiden yhteydessä. MobilePay säilyttää tiedot tiedostossa niiden tallennusvuoden ja sitä seuraavien viiden vuoden ajan.

### **D. MobilePay Point of Sale**

MobilePay Point of Sale -maksuratkaisuun (jäljempänä "POS") sovelletaan seuraavia käyttöehtoja edellä kohdassa A esitettyjen käyttöehtojen lisäksi.

#### **D1. Mikä on MobilePay POS?**

MobilePay POS on maksuratkaisu, jonka avulla yritykset voivat liittää MobilePay-maksuratkaisun omiin maksujärjestelmiinsä (myymälöiden kassapäätelaitteisiin tai itsepalvelulaitteisiin).

Kun MobilePay POS on käytössä, käyttäjät voivat maksaa pitämällä puhelintaan lähellä MobilePay-tunnistinta tai MobilePay-ominaisuudella varustettua

korttipäätettä, jonka yritys on asentanut maksujärjestelmäänsä. Ostoksen summasta lähetetään pyyntö käyttäjän puhelimeen, ja MobilePay-käyttäjä vahvistaa ostoksen vahvistamalla summan MobilePay-sovelluksessaan.

MobilePay POS on yhteensopiva iOS- ja Android -käyttöjärjestelmien kanssa.

## **D2. MobilePay POS -maksuratkaisun toteutus ja aktivointi**

### **D2.1 MobilePay POS -maksuratkaisun käyttövaatimukset**

Jotta yritys voi käyttää MobilePay POS -maksuratkaisua, yrityksen on:

- Allekirjoitettava MobilePay POS -sopimus MobilePay-portaalissa
- Hankittava haluttu määrä MobilePay-tunnistimia tai -yhteensopivia korttimaksupäätteitä
- Sovittava MobilePayn valtuuttaman järjestelmätoimittajan kanssa maksuratkaisun asentamisesta

### **D2.2 MobilePay POS -maksuratkaisun toteutus**

Yrityksen vastuulla on varmistaa, että MobilePay POS on toteutettu oikein sen maksujärjestelmissä ja kaikki MobilePay-tunnistimet ja -korttimaksupäätteet on asennettu ja kytketty oikein.

Yrityksen vastuulla on myös hankkia ja säätää tarvitsemansa maksujärjestelmät ja kaikki käyttöönoton edellyttämät MobilePay-tunnistimet ja -korttimaksupäätteet.

Lisäksi yrityksen vastuulla on korjata mahdolliset virheet ja ylläpitää maksujärjestelmiään ja MobilePay-tunnistimiaan ja -korttimaksupäätteitään.

### **D2.3 MobilePay POS -maksuratkaisun aktivointi**

Kun MobilePay POS -maksuratkaisun käyttövaatimukset on täytetty, sopimuksen piiriin kuuluvat käyttäjät voivat aktivoida MobilePay POS -maksuratkaisun yritykselle lähetettyjen ohjeiden mukaisesti.

Yritys voi käyttää MobilePay POS -maksuratkaisua kaupoissa, itsepalvelupisteissä tai muissa fyysisissä myyntipisteissä.

Yritys voi poistaa MobilePay POS -maksuratkaisuun liittyvien kauppojen käyttäjätunnusten rekisteröintejä MobilePay-portaalissa. Kun kaupan käyttäjätunnuksen rekisteröinti on poistettu, yritys ei voi enää vastaanottaa maksuja MobilePay-käyttäjiltä niistä kaupoista, jotka käyttivät kyseistä käyttäjätunnusta.

### **D2.4 MobilePay-tunnistimien muu käyttö**

Tämä osio koskee vain yrityksiä, jotka käyttävät MobilePay-tunnistimia.

Yritys ei saa myydä tai tehdä muita MobilePay-tunnistimia koskevia järjestelyjä ilman MobilePaylla etukäteen saatua suostumusta.

Yritys voi antaa muille maksupalvelujen tarjoajille tai palveluntarjoajille luvan käyttää MobilePay-tunnistimia. Siinä tapauksessa MobilePaylla on oikeus periä yhteismaksu ja MobilePay-tunnistimen sarjanumero on aina ilmoitettava MobilePaylle. MobilePay-maksuratkaisun teknisiä asetuksia ei saa muuttaa. Jos muut maksupalvelujen tarjoajat tai palveluntarjoajat haluavat käyttää MobilePayn järjestelmiä, käytöstä on tehtävä sopimus MobilePayn kanssa ja MobilePaylla on oikeus periä käytöstä maksu.

MobilePay ei ole vastuussa häiriöistä, vahingoista tai kuluista, joita muille maksupalvelujen tarjoajille tai palveluntarjoajille mahdollisesti aiheutuu MobilePay-tunnistimien käytöstä.

## **D3. MobilePay POS -järjestelmän käyttö**

### **D3.1 Vain fyysiseen kauppaan**

Yritys voi vastaanottaa MobilePay POS -maksuratkaisulla maksuja tuotteiden ja palvelujen myynnistä vain sellaisissa fyysisissä kaupoissa, joissa tuotteet tai palvelut toimitetaan suoraan maksun yhteydessä tai ennen maksua.

MobilePay POS -maksuratkaisulla ei saa vastaanottaa maksuja verkkomyynnistä eikä tilausmaksuja.

### **D3.2 Maksut**

MobilePay POS -maksuratkaisua koskevat maksut on esitetty palveluhinnastossa. MobilePay pidättää oikeuden muuttaa MobilePay POS -maksuratkaisusta perittäviä maksuja ilmoittamalla asiasta kolmekymmentä päivää etukäteen. Ks. kohta A6.

### **D3.3 Tiedot esitettävä selkeästi liiketiloissa**

Yritykselle lähetetään materiaaleja, esimerkiksi tarroja, joilla se voi osoittaa asiakkailleen, että he voivat maksaa yrityksen toimipaikassa tuotteista ja palveluista MobilePay-sovelluksessa.

Yritys voi myös saada käyttöönsä kuvallista aineistoa, jonka avulla se voi tehdä itse omat opastemateriaalinsa. Jos kuvallista MobilePay-aineistoa käytetään ehtojen vastaisesti, MobilePaylla on oikeus pyytää yritystä poistamaan kaikki opastemateriaalit jotka eivät ole ehtojen mukaisia.

MobilePaylta saamiajan tai omia opastemateriaalejaan käyttäessään yrityksen on varmistettava, että:

- Yrityksen liikeilojen sisäankäynnin luona on selkeästi ja näkyvästi esillä tieto siitä, että asiakkaat voivat maksaa käyttämällä MobilePay-sovellusta
- Yrityksen myymälän päätelaitteen luona on selkeästi esillä tieto siitä, että asiakkaat voivat maksaa käyttämällä MobilePay-sovellusta
- MobilePay-tunnistin tai -korttimaksupäite on sijoitettu näkyvälle ja helposti löydettävälle paikalle yrityksen myymälän päätelaitteen viereen

Kun MobilePay-sovellusta käytetään itsepalvelulaitteella maksamiseen, laitteesta on käytävä selkeästi ilmi, että MobilePay-sovellusta voidaan käyttää. Se osoitetaan joko yrityksen saamalla materiaalilla, esimerkiksi MobilePay-tarralla, tai koneen näytöllä.

Jos MobilePay POS -sopimus irtisanotaan tai raukeaa, MobilePay-tarrat ja muut MobilePay-opastemateriaalit on palautettava irtisanomisen tai raukeamisen syystä riippumatta. Käyttämättömät tarrat ja muut materiaalit on palautettava MobilePaylle.

MobilePay ei vastaa vahingoista, joita yrityksen kalusteisiin tai muihin laitteisiin mahdollisesti syntyy MobilePay POS -tarran, MobilePay POS -tunnisteiden tai muun opastemateriaalin käytön seurauksena.

### **D3.4 Pyyntö maksaa MobilePay-sovelluksen välityksellä**

Yrityksen on ilmoitettava asiakkaille lopullinen ostohinta ennen maksun pyytämistä MobilePay-sovelluksen välityksellä. Pyyntö ostosummasta siirtyy automaattisesti MobilePay-sovellukseen, kun pyyntö lähetetään maksujärjestelmästä MobilePay-järjestelmään.

Maksettavaksi pyydetty summa ei saa olla suurempi kuin ostohinta. Näin ollen MobilePay-sovellusta ei voi käyttää käteisen nostamiseen.

### **D3.5 Asiakkaan maksut**

Kun asiakas hyväksyy maksun MobilePay-sovelluksessa, hän näkee heti, että maksu suoritetaan. Rahat siirretään vain, jos maksu hyväksytään eikä MobilePay-sovellusta ole estetty.

### **D3.6 Asiakkaan sama vahvistus rahan siirrosta**

Asiakkaat saavat vahvistuksen rahojen siirrosta MobilePay-sovelluksen välityksellä, kun maksutapahtuma on valmis. Asiakkaat voivat selata aiempien siirtojen vahvistuksia sovelluksessa. Ne ovat vahvistuksia rahansiirroista, eivät ostotapahtumista. Yrityksen tulee antaa asiakkaille kuitti ostoksista.

### **D3.7 Tapahtuman jälkeen**

Asiakkaiden maksuja voi selata maksujärjestelmässä heti, kun asiakas on suorittanut maksun.

Nämä tiedot ovat yritykselle vahvistus MobilePay-siirrosta yrityksen tilille.

### **D3.8 Maksujen palautus**

Yritys voi palauttaa MobilePay-sovelluksella tehtyjä maksuja, jos asiakas esimerkiksi haluaa palauttaa ostoksensa. Yritys ei voi palauttaa enempää kuin asiakkaan maksaman summan. Yritys ei saa veloittaa asiakkaalta maksua palautuksesta.

### **D3.9 Yrityksen sijainti ja logo**

Yrityksen on annettava yrityksen nimi, sijainti ja logo luodessaan POS -yrittäjästä MobilePay-portaalissa.

Nimi ja logo näkyvät MobilePay-sovelluksen käyttäjän kuitissa sovelluksessa.

Jos sovellusta käytetään luvan vastaisesti, MobilePaylla on oikeus estää yrityksen pääsy MobilePay POS -maksuratkaisuun, mikäli yritys käyttää logoja, kuvia tai tekstejä, joita MobilePay ei pidä moraalisesti tai eettisesti hyväksyttävänä tai jotka voivat vahingoittaa MobilePayn imagoa ja brändiä.

### **D3.10 Itsepalveluratkaisut**

MobilePay POS -maksuratkaisua saa käyttää MobilePay-sovelluksessa maksamiseen automaateilla ja itsepalveluratkaisuissa. Yritys voi vastaanottaa maksuja maksutunnistimen tai QR-koodin kautta, mutta se edellyttää MobilePaylta etukäteen saatua suostumusta.

### **D3.11 Varainhankinta**

MobilePay POS -maksuratkaisua saa käyttää varainhankintaan vain, jos käyttö on Suomen viranomaisten sääntöjen ja Suomen varainhankintalain mukaista ja siihen on saatu MobilePaylta etukäteen kirjallinen suostumus.

Varainhankinnassa yrityksen on noudatettava muun muassa MobilePay-logon käyttöä kulloinkin koskevia sääntöjä, jotka ilmoitetaan varainhankinnan hyväksynnän yhteydessä

### **D4. Maksujen kiistäminen**

Jos yrityksen asiakas esittää MobilePaylle vaateen, koska asiakkaalla on huomautettavaa yritykseltä ostamistaan tuotteista tai palveluista, MobilePay neuvoo asiakasta esittämään vaateen yritykselle. Yrityksen on suojattava MobilePayta kaikilta asiakkaan reklamaatioon liittyviltä vaateilta.

#### D5. MobilePay POS -maksuratkaisun esto

Yrityksen on otettava yhteyttä MobilePayhin mahdollisimman pian voidakseen estää pääsyn MobilePay POS -maksuratkaisuun, jos yrityksellä on syytä epäillä, että MobilePay POS -maksuratkaisua tai siihen liittyviä järjestelmiä käytetään luvatta.

Yrityksen tulee soittaa numeroon, joka löytyy osoitteesta [www.mobilepay.fi](http://www.mobilepay.fi) ja ilmoittaa asiakasnumeron.

#### D6. Luvaton käyttö

Jos yritys epäilee tai havaitsee, että MobilePay POS -maksuratkaisua käytetään luvatta, yrityksen on otettava välittömästi yhteyttä MobilePayhin. Yrityksen on myös annettava MobilePaylle kaikki tarvittava tieto, jotta MobilePay voi tutkia MobilePay POS -maksuratkaisun epäilyllä luvattoman käytön ja ryhtyä korjaaviin toimiin ja oikeustoimiin.

#### D7. Tietojen tallentaminen ja suojaaminen

MobilePay-ratkaisua käytettäessä MobilePay rekisteröi yrityksen MobilePay POS -maksuratkaisuun liittämällä nimen, osoitteen, yrityksen sähköpostiosoitteen ja tilinumeron sekä tapahtumien päivämäärät ja summat. Kun yritys pyytää asiakkaalta maksua MobilePay POS -maksuratkaisun kautta, ostoksen summa ja yrityksen nimi ja logo lähetetään asiakkaalle.

MobilePay tallentaa nämä tiedot ja käyttää niitä kirjanpidossaan, yrityksen MobilePay POS -tapahtumien tarkastelussa ja mahdollisten virheiden korjaamisessa. MobilePay antaa näitä tietoja kolmansille osapuolille vain lain sitä vaatiessa tai oikeustoimiin liittyvien vaateiden yhteydessä. MobilePay säilyttää tiedot tiedostossa niiden tallennusvuoden ja sitä seuraavien viiden vuoden ajan.

#### D7.1 Tietojen luovuttaminen kassajärjestelmä- tai maksupäätetoimittajalle

MobilePay voi toimittaa tarvittaessa tietoa luoduista MobilePay POS -ohjelmointiavaimista tai yrityskohtaisista tunnisteista yrityksen kassajärjestelmä- tai maksupäätetoimittajalle. Tiedot toimitetaan suojattua kanavaa pitkin, eikä välitettyä tietoa voi käyttää muihin tarkoituksiin.

#### E. Jäsenyydet

”Jäsenyydet” on toiminto, joka voidaan liittää MobilePay POS -maksuratkaisuun. Sen avulla yrityksen asiakkaat voivat rekisteröidä jäsennumeron MobilePay-sovellukseen. Silloin heidän jäsennumeronsa lähetetään automaattisesti yritykselle, kun asiakas maksaa MobilePay-sovelluksessa. Asiakkaan ei tarvitse näyttää jäsenkorttiaan tai kertoa asiakasnumeroaan.

MobilePayn Jäsenyydet-toimintoon sovelletaan seuraavia käyttöehtoja edellä kohdissa A ja D esitettyjen käyttöehtojen lisäksi.

#### E1. Jäsenyydet-toiminnon aktivointi

Yrityksellä on oltava MobilePay POS -maksuratkaisu käytössä, jos yritys haluaa, että sen asiakkaat voivat käyttää Jäsenyydet-toimintoa, ja yritys haluaa tarjota sitä heille.

#### E2. Jäsenyydet-toiminnon käyttö

Kun Jäsenyydet-toiminto on aktivoitu ja asiakas on syöttänyt jäsennumeron, MobilePay siirtää jäsennumeron automaattisesti yrityksen kassajärjestelmään. Niin asiakkaan ei tarvitse näyttää jäsenkorttia tai kertoa jäsennumeroaan kassahenkilökunnalle.

#### E3. Tietojen rekisteröinti

Kun jäsennumero siirretään, se rekisteröityy MobilePayn järjestelmiin Jäsenyydet-toiminnon hallintatarkoituksiin. Tietoa käytetään vain Jäsenyydet-toiminnon hallintaan näiden ehtojen mukaisesti.

#### E4. Yrityksen vastuu Jäsenyydet-toiminnosta

Kun yritys on aktivoinut toiminnon, yrityksen on käsiteltävä yrityksestä MobilePaylle siirrettyä jäsennumeroa kulloinkin voimassa olevien jäsennumeroiden käsittelyä koskevien sääntöjen mukaisesti.

Yrityksen jäsenyysohjelman on oltava ohjelmaa kulloinkin koskevien sääntöjen mukainen. Yrityksen on esimerkiksi ilmoitettava jäsenyysohjelmansa ehdot.

MobilePay ei ole yrityksen ja asiakkaan välisen jäsenyysohjelman osapuoli. MobilePay ei ole millään tavalla vastuussa mahdollisista tappioista, jos sen on maksettava osto- tai myyntivaihtoa tai muita jäsenetuja yrityksen asiakkaille tai toimittava kuin se olisi sopimuksen osapuoli mistä tahansa syystä.

#### E5. Maksut

Ks. kohta A6. MobilePay voi muuttaa maksuja yhden kuukauden ilmoitusajalla.

#### E6. MobilePay Jäsenyydet-toiminnon irtisanominen

Yritykseltä estetään Jäsenyydet-toiminnon käyttö, jos yrityksen MobilePay POS -sopimus irtisanotaan mistä tahansa syystä.

E4-osiossa esitettyjä velvollisuuksia sovelletaan kuitenkin olemassa oleviin vaateisiin, vaikka Jäsenyydet-sopimus irtisanottaisiin.

### **E7. MobilePayn oikeudet irtisanomis- ja estotapauksissa**

Jos MobilePay irtisanoo sopimuksen MobilePay POS -maksuratkaisun käytöstä, samalla irtisanoaan Jäsenyydet-toimintoa koskeva sopimus. Sama koskee tapauksia, joissa MobilePay estää MobilePay-sovelluksen käytön.

Jos MobilePaylla on syytä uskoa, että yritys on laiminlyönyt Jäsenyydet-toimintoa koskevaa sopimusta, MobilePaylla on oikeus estää pääsy MobilePay-ratkaisuun tai irtisanoa sitä koskeva sopimus (ks. myös MobilePay POS -maksuratkaisun käyttöehdot).

Sama koskee lakiin tai viranomaismääräyksiin perustuvia tapauksia.

### **F. MobilePay Subscriptions**

MobilePay Subscriptions -maksuratkaisuun sovelletaan seuraavia käyttöehtoja edellä kohdassa A esitettyjen käyttöehtojen lisäksi.

#### **F1. Mikä on MobilePay Subscriptions**

MobilePay Subscriptions (jäljempänä "Subscriptions") on maksuratkaisu, joka tarjoaa yrityksen asiakkaille mahdollisuuden solmia yrityksen kanssa toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen tulevista toistuvista maksuista (esim. tilaussopimus tai jatkuva sopimus) MobilePay-sovelluksen kautta. Tästä on solmittava erillinen selkeä sopimus yrityksen ja asiakkaan välillä. Maksut voivat koskea vain tiettyä sopimussuhdetta.

Lisäksi yrityksellä on mahdollisuus vastaanottaa MobilePay-sovelluksen kautta myös yksittäisten ostosten maksuja, mikäli yrityksen asiakkaat ovat ilmoittaneet MobilePay-sovellukseen solmineensa maksusopimuksen yrityksen kanssa.

#### **F2. MobilePay Subscriptions -maksuratkaisun käyttöönotto**

Yrityksen vastuulla on varmistaa, että MobilePay Subscriptions on integroitu yrityksen järjestelmään oikein MobilePayn sääntöjen ja ohjeiden mukaisesti, jotka löytyvät osoitteesta [www.mobilepay.fi](http://www.mobilepay.fi). Lisäksi ratkaisu on testattava osoitteessa [www.mobilepay.fi](http://www.mobilepay.fi) kuvatus menettelyn mukaisesti.

#### **F3. MobilePay Subscriptions -maksuratkaisun käyttö**

##### **F3.1 Edellyttää maksusopimuksen solmimista**

Yritys voi lähettää toistuvia maksuja ainoastaan, jos asiasta on solmittu sopimus yrityksen ja asiakkaan välillä ja asiakas on liittynyt maksusopimuksen MobilePay-sovellukseensa.

MobilePay Subscriptions -maksuratkaisua ei saa käyttää velkojen perintää koskevien maksuvaatimusten lähettämiseen.

Yrityksen ja MobilePayn välillä solmitussa sopimuksessa määritetään enimmäissumma yrityksen lähettämille maksuille.

Jos yritys käyttää mobiilisovellusta, se ei saa hyväksyä tilausten maksamista suoraan sovelluksen kautta.

Jos yritys vastaanottaa MobilePay-maksuratkaisun kautta maksuja yksittäisistä ostoksista ja ostos on tehty yrityksen sovelluksen kautta, ostetun tuotteen tai

palvelun pitää olla suunniteltu käytettäväksi sovelluksen ulkopuolella.

Yritys on vastuussa siitä, että se noudattaa käyttämänsä sovellusta ja sen kautta tehtäviä ostoja koskevia kulloinkin voimassa olevia sääntöjä ja määräyksiä. Tämä koskee esimerkiksi niitä sääntöjä, jotka Apple ja Google asettavat yrityksen sovelluksen kehittämiselle ja käytölle.

Edellä mainittujen sääntöjen noudattamatta jättäminen katsotaan huomattavaksi laiminlyönniksi. Yritys on velvollinen korvaamaan MobilePaylle kaikki yrityksen laiminlyönnin seurauksena MobilePaylle mahdollisesti osoitetut vaatimukset ja aiheutuneet menetykset.

##### **F3.2 Hinnat**

MobilePay Subscriptions -maksuratkaisun hinnat on ilmoitettu kohdassa "MobilePay Subscriptions -palvelun hinnat". MobilePay voi milloin tahansa muuttaa MobilePay Subscriptions -maksuratkaisun hintoja ilmoittamalla tästä yksi kuukausi etukäteen.

Muutoin viitataan kohtaan A6.

##### **F3.3 Selkeän tiedotuksen vaatimus**

Yrityksen on selkeästi ilmoitettava asiakkailleen, että nämä voivat hoitaa maksun MobilePay-maksuratkaisun kautta.

Yrityksen on varmistettava, että MobilePay on kirjoitettu oikein ja että sen yhteydessä käytetään vain MobilePayn virallisia logoja. Logoja voi ladata osoitteesta [www.mobilepay.fi](http://www.mobilepay.fi).

Kun MobilePay Subscriptions -maksuratkaisu jostain syystä irtisanoaan tai päättyy, yrityksen on poistettava

MobilePay-ohjeet ja -logot verkkosivustoltaan tai myymälöistään.

### **F3.4 Pyyntö maksaa MobilePay-sovelluksella**

#### **F3.4.1 Toistuvat maksut**

Kun yritys on solminut maksusopimuksen asiakkaansa kanssa ja asiakas on hyväksynyt sopimuksen liittämisen MobilePay-sovellukseensa, yritys voi lähettää asiakkaalle toistuvia maksuja maksettavaksi MobilePay-sovelluksen kautta. Yrityksen on ilmoitettava asiakkaalle maksuista voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. MobilePay ei vastaa tiedottamisesta yrityksen asiakkaille.

Toistuvan maksun summa siirretään yrityksen tilille yrityksen ja asiakkaan sopimana maksupäivänä, mikäli asiakkaan tilillä on katetta. Maksun summa ja maksupäivä on ilmoitettava MobilePaylle vähintään kahdeksan päivää ennen maksupäivää.

#### **F3.4.2 Yksittäiset maksut**

Yrityksen on ilmoitettava asiakkaalle myyntitapahtuman loppusumma, ennen kuin asiakasta voidaan pyytää maksamaan MobilePay-sovelluksella.

Yksittäisissä maksuissa summa varataan ja kauppa toteutetaan vasta kun MobilePay on saanut tiedon siitä, että tuote on toimitettu asiakkaalle voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Yritys on velvollinen tiedottamaan asiakkaalle summan varaamisesta voimassa olevan lainsäädännön, ohjeiden ym. mukaisesti.

Yritys on velvollinen varmistamaan, että asiakas on saanut tiedon asiasta. Lisäksi yritys on velvollinen peruuttamaan summan varauksen, mikäli kauppa ei toteudu tai se perutaan.

Yrityksellä on mahdollisuus palauttaa ostosumma joko kokonaan tai osittain. Tämä koskee sekä yksittäisiä että toistuvia maksuja. Takaisin maksettava summa siirretään yrityksen MobilePay -sovellukseen rekisteröidyltä tililtä tilille, jonka MobilePay-käyttäjä on liittännyt MobilePay-sovellukseen.

### **F3.5 Asiakkaan maksusuoritus sekä toistuvissa että yksittäisissä maksuissa**

MobilePay-sovelluksen kautta tehty maksu on asiakkaan nähtävissä sovelluksessa heti maksusuorituksen jälkeen.

Maksu siirretään kuitenkin vain siinä tapauksessa, että maksu hyväksytään eikä MobilePay-sovelluksen käyttöä ole estetty. Lue lisää osoitteesta [www.mobilepay.fi](http://www.mobilepay.fi).

### **F3.6 Maksusuorituksen vahvistus asiakkaalle**

Kun asiakas on maksanut MobilePay-sovelluksen kautta toistuvan tai yksittäisen maksun, hän saa vahvistuksen maksusta MobilePay-sovelluksessa. Asiakas voi nähdä vahvistuksen tarvittaessa myös myöhemmin MobilePay-sovelluksessa. Tämä on pelkästään maksusuorituksen vahvistus.

### **F3.7 Yrityksen logo ja kuvat sekä yritystä koskevat tiedot**

Yritys voi ladata logonsa MobilePay-maksuratkaisuun, jolloin logo näytetään MobilePay-asiakkaiden MobilePay-kuiteissa, -maksusopimuksissa jne.

Yritys voi lisätä sovellukseen myös yritystä esitteleviä kuvia ja tekstiä sekä viittauksen (linkin) yrityksen verkkosivustolle.

MobilePay pidättää oikeuden estää yrityksen pääsyn MobilePay Subscriptions -maksuratkaisuun, mikäli yritys

käyttää logoja, kuvia tai tekstejä, joita MobilePay ei pidä moraalisesti tai eettisesti hyväksyttävänä tai jotka voivat vahingoittaa MobilePayn imagoa ja brändiä.

### **F4. Maksuja koskevat valitukset**

Mikäli yrityksen asiakas esittää MobilePaylle vaatimuksen, joka koskee MobilePay Subscriptions -maksuratkaisun kautta maksettua tuotteen tai palveluun liittyvää reklamaatiota, MobilePay kehottaa asiakasta esittämään vaatimuksensa yritykselle. Jos yrityksen asiakas ottaa yhteyttä MobilePayhin maksun palauttamiseksi maksupalvelulain sääntöjen mukaisesti, MobilePay käsittelee asian voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Yritys on velvollinen korvaamaan MobilePaylle kaikki asiakkaan valituksesta mahdollisesti aiheutuvat vaatimukset.

### **F5. Vastuu**

Yrityksen vastuulla on noudattaa kulloinkin voimassa olevia yrityksen tuotteiden tai palvelujen kauppaa koskevia lainsäädännön vaatimuksia, ohjeita jne., mukaan lukien toistuvia maksuja koskevat maksusopimukset, jotka solmitaan yrityksen asiakkaiden kanssa ja määrätään maksettavaksi MobilePay Subscriptions -maksuratkaisun kautta. Tämä koskee mm. tiedotus- ja ilmoitusvelvollisuutta, markkinointia ja henkilötietojen käsittelyä koskevia sääntöjä sekä kulloinkin voimassa olevia kuluttaja-asiamiehen antamia ohjeita, jotka koskevat maksun vastaanottajan määräämiä maksuja.

Edellä mainittujen sääntöjen noudattamatta jättäminen katsotaan MobilePayn kanssa solmitun MobilePay Subscriptions -sopimuksen vakavaksi laiminlyönniksi. MobilePay ei tiedota näihin asioihin liittyvistä voimassa olevista säännöksistä ym.

Yrityksen vastuulla on varmistaa, että se lähettää maksuja vain sellaisille MobilePay-käyttäjille, jotka ovat antaneet yritykselle luvan lähettää niitä, ks. myös kohta F3.1.

#### **F7. Tietojen rekisteröinti ja tietosuoja**

MobilePay Subscriptions -maksuratkaisua käytettäessä MobilePay rekisteröi maksujen summat ja päivämäärät.

MobilePay säilyttää tiedot ja käyttää niitä kirjanpidossa sekä mahdollisten virheiden korjaamiseen. MobilePay luovuttaa tietoja edelleen vain siinä tapauksessa, että sitä vaaditaan lainsäädännön tai tuomioistuimen päätöksen perusteella. MobilePay säilyttää tiedot tietojen rekisteröintivuoden ajan ja sen jälkeen viisi vuotta eteenpäin.

#### **G. MobilePay Invoice**

MobilePay Invoice-maksuratkaisuun sovelletaan seuraavia käyttöehtoja edellä kohdassa A esitettyjen käyttöehtojen lisäksi.

##### **G1. Mikä on MobilePay Invoice?**

MobilePay Invoice on maksuratkaisu, jolla yrityksen asiakkaat voivat vastaanottaa ja maksaa laskuja MobilePay-sovelluksella. Sen avulla yritys voi lähettää laskuja joko API-rajapinnan tai MobilePay-sertifioidun integraattorin kautta. Lisätietoa löydät osoitteesta [www.mobilepay.fi](http://www.mobilepay.fi).

Yritys voi valita tavan, jolla lasku lähetetään asiakkaalle:

- Lasku voidaan lähettää suoraan MobilePay-sovellukseen yrityksen asiakkaille – tätä varten tarvitaan asiakkaan nimi ja matkapuhelinnumero
- MobilePay-sovellus voidaan lisätä maksutavaksi yrityksen voimassa olevaan laskutukseen, esim. maksunappina verkkoympäristöön, jolloin yrityksen

asiakas voi avata, nähdä ja maksaa laskun MobilePay-sovelluksella

##### **G2. MobilePay Invoice-maksuratkaisun käyttöönotto**

Yritys voi lähettää laskuja ainoastaan, jos asiasta on solmittu sopimus yrityksen ja asiakkaan välillä ja asiakas on valinnut maksutavaksi MobilePay-sovelluksen. MobilePay-käyttäjän tulee sallia laskujen maksu MobilePay-sovelluksessa voidakseen vastaanottaa laskuja sovellukseensa.

Yrityksen tulee varmistua siitä, että laskujen lähettämiseen käytettävät tiedot – kuten asiakkaan matkapuhelinnumero – ovat oikein ja pohjautuvat asiakkaan antamiin tietoihin. Vaikka asiakas olisi kytkenyt ilmoitukset pois päältä, vastaanottaa hän silti laskun. Asiakkaalle lähetetään maksumuistutus tekstiviestillä eräpäivän jälkeen.

##### **G3. Asiakkaan maksu**

Kun asiakas maksaa laskun MobilePay-sovelluksella, hän näkee laskutettavan summan sovelluksessa. Maksu toteutetaan vain jos MobilePay-sopimus on aktiivinen. Lue lisää osoitteesta [www.mobilepay.fi](http://www.mobilepay.fi).

##### **G4. Maksusuorituksen vahvistaminen asiakkaalle**

Kun asiakas on maksanut laskun MobilePay-sovelluksessa, hän saa vahvistuksen maksusta sovellukseensa. Asiakas voi nähdä vahvistuksen tarvittaessa myös myöhemmin MobilePay-sovelluksessa. Tämä on pelkästään maksusuorituksen vahvistus.

##### **G5. Maksuja koskevat valitukset**

Mikäli yrityksen asiakas esittää MobilePaylle vaatimuksen, joka koskee MobilePay Invoice -

maksuratkaisun kautta maksettuihin tuotteeseen tai palveluun liittyvää reklamaatiota, MobilePay kehottaa asiakasta esittämään vaatimuksensa yritykselle. Jos yrityksen asiakas ottaa yhteyttä MobilePayhin maksun palauttamiseksi, MobilePay käsittelee asian voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Yritys on velvollinen korvaamaan MobilePaylle kaikki asiakkaan valituksesta mahdollisesti aiheutuvat vaatimukset.

##### **G6. Yrityksen logo ja kuvat sekä yritystä koskevat tiedot**

Yritys voi ladata logonsa MobilePay-maksuratkaisuun, jolloin logo näytetään MobilePay-asiakkaiden MobilePay-kuiteissa, -maksusopimuksissa jne.

Yritys voi lisätä sovellukseen myös yritystä esitteleviä kuvia ja tekstiä sekä viittauksen (linkin) yrityksen verkkosivustolle.

MobilePay pidättää oikeuden estää yrityksen pääsyn MobilePay Invoice -maksuratkaisuun, mikäli yritys käyttää logoja, kuvia tai tekstejä, joita MobilePay ei pidä moraalisesti tai eettisesti hyväksyttävänä tai jotka voivat vahingoittaa MobilePayn imagoa ja brändiä.

#### **H. Muut ehdot**

##### **H1. Luovutus, siirto ja kolmannet osapuolet**

MobilePay voi luovuttaa sopimuksen mukaiset oikeutensa alihankkijoille. Luovutus ei vapauta MobilePayta sopimuksen mukaisesta vastuusta.

##### **H2. Maksutilejä koskevat erityissäännökset ja Suomen maksupalvelulaki**

Maksutileihin sovelletaan Suomen maksupalvelulakia.

Ellei näissä ehoissa toisin määrätä tai MobilePayn kanssa ei ole muuta sovittu, MobilePay on poikennut lain määräyksistä sallituissa rajoissa.

Jos yrityksellä on oikeus ylläpitää maksutiliä maksukortin tai muun erityisen maksuvälineen välityksellä, tiliä koskevat kyseisiä maksuvälineitä säätelevien sopimusten määräykset.

Ks. myös maksutilejä koskevat ehdot.